

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Державний університет телекомунікацій
Освітня програма	36676 Інформаційні системи та технології
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	122 Комп'ютерні науки та інформаційні технології

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний університет телекомунікацій
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	36676
Назва ОП	Інформаційні системи та технології
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Спеціальність	122 Комп'ютерні науки та інформаційні технології
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Каратанов Олександр Володимирович, Зосімов В`ячеслав Валерійович, Гомбалецька Поліна Андріївна, Єфіменко Надія Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	Не залучались
Дати візиту до ЗВО	01.06.2020 р. – 03.06.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1347_29143709.pdf

Програма візиту експертної групи http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1347_24577751.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Під час дистанційної акредитаційної експертизи в Державному університеті телекомунікацій було встановлено, що освітній процес не є формальним; матеріально-технічні, інформаційні, науково-методичні та інфраструктурні ресурси для реалізації ОП «Інформаційні системи та технології» наявні в повному обсязі; проведені фокус-групи були здійснені на основі платформи ZOOM. ОП є актуальною та збалансованою, функціонує у ефективному освітньому середовищі, яке сприймається студентами як комфортне, матеріально-технічне та інформаційне забезпечення відповідає сучасним вимогам. Гарант та члени групи забезпечення мають активну позицію щодо забезпечення якості освітнього процесу. Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідає всім Критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм – або з невеликими, які не є суттєвими. ОП «Інформаційні системи та технології» в процесі реалізації досягає своєї мети - формує у здобувачів вищої освіти загальні і фахові компетентності для виконання професійних завдань і обов'язків практичного, інноваційного, наукового та освітнього характеру. Загальні враження про ОП - відповідає критеріям з елементами зразковості. ОП «Інформаційні системи та технології» за спеціальністю 122 «Комп'ютерні науки та інформаційні технології» загалом відповідає критеріям акредитації. Освітній процес за заявленою ОП відбувається у відповідності до нормативних документів ЗВО та здійснюється якісно в комфортних для здобувачів вищої освіти та викладачів умовах. Окремі зауваження не мають критичного впливу на якість реалізації ОП «Інформаційні системи та технології», а здебільшого обумовлені недоробками документів та тим, що здобувачі недостатньо залучені до програм академічної мобільності. ЗВО обґрунтовано підійшов до залучення роботодавців у навчальний процес.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Сильною стороною є: висока матеріально-технічна база; тісна співпраця із багатьма роботодавцями та випускниками, які вмотивовані до участі у формуванні якісної освітньої програми, залучення роботодавців до викладання на ОП за сумісництвом, ОП має такі цілі, що дозволять випускникові програми бути конкурентоспроможним на ринку праці, що підтверджено на зустрічах із роботодавцями та із випускниками спеціальності. Зміст освітньої програми повністю відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності, має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Позитивною практикою можна вважати впровадження інноваційного змісту навчання, який базується на використанні сучасного обладнання, апаратно-програмних комплексів та програмного забезпечення за фінансовою та організаційною підтримкою як ЗВО, так і провідних компаній роботодавців. Керівництво, викладачі прислухаються до думки студентів щодо покращення освітнього процесу та впроваджують їх пропозиції. Реалізується модель системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти; здійснюється періодичне опитування здобувачів; функціонують студентські наукові гуртки «Інтернет речей» та «3D моделювання»; проводяться конференції; функціонує відділ внутрішнього контролю; є Кодекс академічної доброчесності ДУТ; розроблена інструкція щодо перевірки на академічний плагіат наукових робіт.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкою стороною ОП є відсутність у ЗВО чітко прописаних критеріїв оцінювання, які б враховували результати навчання, отримані у неформальній освіті. Майже відсутня практика використання академічної мобільності та дуальної освіти. Обмежена можливість, щодо отримання належної психологічної підтримки. Також відсутня формалізована процедура вирішення конфліктних ситуацій. Експертна група рекомендує звернути увагу на відсутність практики врахування неформальної освіти здобувачів освітньої програми та недостатню участь в академічній мобільності й активізувати її у найближчому майбутньому. Рекомендовано формалізувати процедуру вирішення конфліктних ситуацій, створивши окреме положення та чітко прописавши усі етапи проходження вирішення конфліктної ситуації. Недоліки, які були виявлені під час акредитації частково збігаються з результатами попередніх акредитацій (однак треба взяти до уваги незначний час, що минув з попередніх акредитацій).

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Метою ОП «Комп'ютерні науки» оволодіння компетенціями щодо вирішення певних проблем і задач соціальної діяльності, інструментальних, загально-наукових і професійних компетенцій та системи умінь. Унікальністю програми є надання освіти в області прогресивних інформаційних технологій, а саме: інтеграції та взаємодії інформаційних технологій на рівні наукової абстракції – хмарних технологій, віртуалізації та систем штучного інтелекту, які ґрунтуються на принципах інженерних наук та націлені на застосування в проектах, прикладних дослідженнях для їх впровадження в провідних ІТ-компаніях, шляхом успішного працевлаштування студентів та майбутніх випускників. Інтерв'ювання експертною групою керівництва ЗВО виявило, що останнє добре усвідомлює й враховує практичний контекст місії і стратегії університету, який формується під впливом низки чинників галузевого, регіонального та демографічного характеру. Під час формулювання мети й програмних результатів навчання за даною ОП цей практичний контекст у значній мірі враховано шляхом орієнтування на інтереси роботодавців та здобувачів вищої освіти, що підтвердилося під час інтерв'ювання експертною групою фокус-груп роботодавців та здобувачів вищої освіти за ОП. Таким чином, експертна група вважає, що цілі і завдання ОП «Комп'ютерні науки» в значній мірі корелюють з місією, стратегією та цілями ЗВО.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

До стейкхолдерів ОП «Комп'ютерні науки» експертною групою віднесено роботодавців, здобувачів вищої освіти, та академічну спільноту. Під час інтерв'ювання всіх фокус-груп експертна група встановила, що під час формулювання цілей і програмних результатів навчання за ОП «Інформаційні системи та технології» позиції й потреби всіх внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів були певною мірою враховані. Оскільки ОП була започаткована в 2016 році, її випускників ще немає. Проте, частина випускників університету минулих років, наразі працюють в ІТ-підприємствах та залучені до формування ОП як представники роботодавців, що, на думку експертної групи, є позитивною практикою. ЗВО має укладені договори про співпрацю з багатьма ІТ-компаніями регіону та ІТ-відділами виробничих компаній. Їх представники залучаються до обговорення ОП на засіданнях випускової кафедри комп'ютерних наук, що підтверджується листами погоджень та свідченнями самих роботодавців під час інтерв'ювання експертною групою. Під час інтерв'ювання експертною групою представники роботодавців надали схвальні відгуки щодо діяльності ЗВО, в т.ч. за цією ОП, та підтвердили врахування їх побажань щодо певних знань і умінь, які знайшли своє відображення у визначених в ОП компетентностях і програмних результатах навчання. В цілому ж, експертна група вважає, що цілі ОП «Комп'ютерні науки» та програмні результати навчання повністю враховують позиції й потреби роботодавців і академічної спільноти, та інтереси студентів.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

На підставі аналізу наданих документів та результатів інтерв'ювання фокус-груп роботодавців, академічного персоналу та керівництва ДУТ експертна група вважає, що під час формулювання компетентностей, цілей та програмних результатів навчання за ОП було враховано тенденції розвитку як спеціальності, так і ринку праці в регіональному та галузевому контексті. Перелік освітніх компонент загалом узгоджується із цілями ОП, особливостями регіону та ринку праці. Ринок праці є достатньо динамічним та формує значний попит на ІТ фахівців як в масштабах регіону, так і в більш ширших масштабах. Під час інтерв'ювання гаранта ОП та академічного персоналу експертною групою з'ясовано, що випускова кафедра комп'ютерних наук проводить моніторинг тенденцій розвитку спеціальності. У цілях ОП та програмних результатах навчання знайшли своє відображення пропозиції та побажання роботодавців. Таким чином, експертною групою встановлено відповідність ОП «Комп'ютерні науки» підкритерію 1.3.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Змістове наповнення програмних результатів навчання ОП, що акредитується (таблиця 3 додатку) відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за такими дескрипторами: - знання (Концептуальні наукові та практичні знання; Критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері професійної діяльності та/або навчання) – ПРН1, ПРН2, ПРН3, ПРН4, ПРН17, ПРН18, ПРН20; - уміння (поглиблені когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання) – ПРН6, ПРН7, ПРН8, ПРН10, ПРН11, ПРН14, ПРН15, ПРН21, ПРН22; - комунікація (донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації; збір, інтерпретація та

застосування даних; спілкування з професійних питань, у тому числі іноземною мовою, усно та письмово) – ПРН2, ПРН3, ПРН12, ПРН16, ПРН19, ПРН20; - автономність і відповідальність (управління складною технічною або професійною діяльністю чи проектами; спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих та/або навчальних контекстах; формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти; організація та керівництво професійним розвитком осіб та груп; здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії) – ПРН7, ПРН9, ПРН13, , ПРН17, ПРН18, ПРН19, ПРН20, ПРН23, ПРН24. Таким чином, експертною групою встановлено відповідність ОП «Комп'ютерні науки» підкритерію 1.4.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Сильними сторонами ОП у контексті відповідності Критерію 1 є: - відповідність цілей ОП до Стратегії ЗВО; - врахування практичного контексту місії і стратегії ЗВО під час формулювання мети й програмних результатів навчання за даною ОП; - наявність вмотивованого академічного персоналу як на стадії проектування, так і на стадії подальшого перегляду та оновлення ОП; - наявність реальної тісної співпраці із багатьма роботодавцями, які вмотивовані до участі у формуванні якісної ОП; - ОП «Комп'ютерні науки» створено у відповідь до потреб провідних підприємств-роботодавців регіону; - цілі ОП і програмні результати навчання визначено з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці, галузевого і регіонального контекстів; - ОП має досить актуальний та перспективний, хоча і неявно визначений, фокус на промисловий Інтернет речей, що відрізняє цю ОП від багатьох інших освітніх програм; До позитивних практик відносяться: - залучення випускників минулих років за іншими спеціальностями, які наразі працюють в ІТ-підприємствах, до процесів формування та перегляду ОП як представники роботодавців; - активне співробітництво з Київськими ІТ-компаніями; - активний моніторинг тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкими сторонами ОП у контексті відповідності Критерію 1 є: - відсутність задокументованого аналізу освітніх програм інших ЗВО, в тому числі іноземних; Експертною групою рекомендовано: - чітко визначити специфіку і фокус ОП в процесі її оновлення; - забезпечити дієвий механізм накопичення пропозицій стейкхолдерів щодо цілей, програмних результатів навчання та змістового наповнення ОП; - проводити анонімні опитування студентів відносно їх задоволеності цілями, програмними результатами та змістом навчання за ОП, влаштовуючи їх перед початком кожної екзаменаційної сесії та включивши до опитування «відкриті» питання з вільним висловленням думки студентів; - згідно рекомендацій МОН України, структурно-логічну схему освітньої програми представити у вигляді графа. В даній освітній програмі вона майже цілком дублює навчальний план, але з розбиттям по семестрам.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП має певні слабкі сторони, які не є суттєвими. Водночас ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями. Враховуючи сильні сторони ОП і релевантність отриманих фактів контексту Критерію 1, експертна група робить висновок, що ОП «Комп'ютерні науки» та освітня діяльність ДУТ за цією програмою в контексті критерію 1 відповідає рівню В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг ОП «Комп'ютерні науки» відповідає вимогам статті 5 Закону України «Про вищу освіту», а також тимчасовому стандарту спеціальності 122 Комп'ютерні науки та інформаційні технології, для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти і становить 240 кредитів ЄКТС. Обсяг освітніх компонентів, що спрямовані на формування компетентностей за спеціальністю 122 Комп'ютерні науки, становить 157,5 кредитів ЄКТС, а дисциплін

за вибором здобувачів вищої освіти - 82,5 кредитів ЄКТС. Це відповідає вимогам законодавства. Така ситуація виникла тому, що на момент введення в дію ОП стандарту вищої освіти за цією спеціальністю не існувало. Стандарт вищої освіти за спеціальністю 122 "Комп'ютерні науки" введений в дію з 10 липня 2019 року.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група на підставі вивчення та аналізу освітньої програми "Комп'ютерні науки" надійшла висновків, що в цілому зміст освітньої програми має чітку структуру. Освітні компоненти являють собою логічну взаємопов'язану систему, в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання за освітньою програмою, що акредитується. Основу освітньої програми становлять технології активного навчання (при цьому роботодавець виступає в якості замовника професійних hard skills навичок) і критеріїв щодо формування соціальних/універсальних soft skills компетентностей. Усе вище зазначене системно забезпечує досягнення заявлених цілей та програмних результатів навчання.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

На думку експертної групи, зміст освітньої програми «Комп'ютерні науки» в цілому відповідає предметній області спеціальності 122 «Комп'ютерні науки». Дисципліни навчального плану повністю відповідають об'єктам вивчення спеціальності (математичні, інформаційні, імітаційні моделі реальних явищ, об'єктів, систем і процесів, предметних областей, подання даних і знань; методи і технології отримання, зберігання, обробки, передачі та використання інформації, інтелектуального аналізу даних і прийняття рішень; теорія, аналіз, розробка, оцінка ефективності, реалізація алгоритмів, високоефективні обчислення, у тому числі паралельні обчислення та великі дані). В результаті аналізу компонент ОП, можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти засвоюють сучасні методи та технології створення високорівневих програмних продуктів з використанням: об'єктно-орієнтованих принципів проектування і програмування, інструментальних засобів та середовищ розроблення, баз даних крос-платформного застосування. Вивчається теорія і практика конструювання ПЗ, включаючи аналіз вимог, моделювання, вибір архітектури та проектування ПЗ, верифікація, тестування, валідація ПЗ, менеджмент ІТ проєктів та робота в командах.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Вибір навчальних дисциплін в університеті регламентують Положення про порядок та умови обрання студентами вибіркових дисциплін у ДУТ http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_36805222.pdf (схвалено Вченою радою протокол № 10 від 24.03.2016 року). Положення містить основні вимоги щодо здійснення студентами права вибору відповідно до пункту 15 частини першої статті 62 Закону України «Про вищу освіту» № 1556-VII від 01.07.2014 року. Під час інтерв'ювання, здобувачі освіти розповіли, що формування індивідуальної освітньої траєкторії реалізовано через диференціацію навчання та індивідуальний підхід до студента. Студенту, відповідно до Положень, пропонується реалізувати своє право шляхом вибору дисциплін із переліку. Всі процедури вибору дисциплін є прозорими і зрозумілими для студентів. Заходи щодо інформування студентів про можливість вибору навчальних дисциплін та сам їх вибір здійснюються у навчальному році, що передує року, в якому заплановане вивчення обраних дисциплін. В університет систематично запрошуються фахівці з провідних ІТ-компаній для проведення в позанавчальний час лекцій, майстер-класів, тренінгів за різноманітною тематикою, які дають можливість студентам як здобути додаткові знання і навички, так і визначитись зі сферою інтересів для свого подальшого розвитку. Здобувачі вищої освіти ОП мають можливість також формувати індивідуальну освітню траєкторію через вільний індивідуальний вибір тематики індивідуальних завдань, розрахункових робіт, тематики кваліфікаційних та дипломних.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

а ОП «Комп'ютерні науки» передбачені ознайомча практика - 3 кредити, виробнича практика та переддипломна практика - по 6 кредитів. Проходження практики регламентовано Положенням про проведення практики в ДУТ http://www.dut.edu.ua/uploads/p_182_58009402.pdf. Всі види практик є обов'язковими освітніми компонентами ОП практичної підготовки та дозволяють сформувати у здобувачів фахові компетентності. Базою ознайомчої практики є компанії Winncom Technologies, Hewlett Packard Enterprise та підприємства, що входять до громадської організації «Kyiv IT-cluster». Базою виробничої та переддипломної практики є зацікавлені у майбутніх фахівцях підприємства,

організації, установи такі як Датацентр «Парковий», спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс», товариство з обмеженою відповідальністю «Девлайт», тощо. Співпраця задокументована відповідними укладеними договорами. Під час бесіди із представниками роботодавців, вони відмічали високий рівень підготовки здобувачів з даної спеціальності. Також необхідно відзначити, що роботодавці на постійній основі приймають активну участь у формуванні програми практик, а також надають рекомендації щодо вдосконалення ОП на основі досвіду співпраці із здобувачами вищої освіти під час проходження практик.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

На думку експертної групи, ОП «Комп'ютерні науки» передбачає набуття здобувачами вищої освіти soft skills, що відповідають заявленим цілям. Більш того, формування широкого спектру соціальних навичок впродовж всього періоду навчання є особливістю ОП, що акредитується. Володіння англійською мовою. ОП передбачає наскрізну програму вивчення англійської мови впродовж усього терміну навчання, передбачається викладання окремих фахових дисциплін англійською мовою. Для формування вміння працювати у команді і взаємодіяти передбачена проектна робота в рамках дисципліни Групова динаміка та комунікації. Крім цього, організуються позанавчальні заходи - лекції, воркшопи та тренінги з міжкультурної комунікації, з технологій Scrum та Agile. Вміння представляти себе та виступати перед аудиторією набуваються в рамках дисциплін Ділові комунікації та Засади відкриття власного бізнесу.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Зміст ОП враховує вимоги Тимчасового стандарту вищої освіти Державного університету телекомунікацій за спеціальністю 122 «Комп'ютерні науки та інформаційні технології» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, введений в дію наказом від 05 квітня 2016 р. № 147 та кваліфікаційні вимоги до набуття компетентностей, які є основою кваліфікацій для наступних професій (за Класифікатором ДК 003:2010): Основна – 3121 Фахівець з інформаційних технологій. Допоміжні - 3121 Фахівець з розробки та тестування програмного забезпечення; 3121 Фахівець з розроблення комп'ютерних програм; 3121 Технік-програміст. Це досягається за рахунок такої структури освітніх компонентів, яка містить освітні компоненти, спрямовані на здобуття компетентностей Фахівця з інформаційних технологій-(ЗК 6.1.01 - ЗК 6.1.12; ПП 6.2.01-ПП 6.2.23; ППк3.3.01.03; ППк6.3.01.05; ППк6.3.01.07; ППк 6.3.01.09; ППк 7.3.02.01-ППк6.3.02.12) через формування здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми професійної діяльності у галузі інформаційних технологій та у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів комп'ютерних наук та інформаційних технологій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Стратегія ДУТ полягає в тому, щоб встановлені кредити та результати навчання і навантаження з урахуванням самостійної роботи були досяжними та адекватними. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у ДУТ http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_83298952.pdf, тривалість теоретичного навчання обов'язкових освітніх компонентів, семестрового контролю та виконання самостійної роботи складає 40 тижнів на рік. Навчальне навантаження повного навчального року відповідає 60 кредитам ЄКТС. Тижневе аудиторне навантаження становить 30 годин для першого курсу та 24 години для старших курсів. Кількість освітніх компонентів у одному навчальному році не перевищує 16, а кількість екзаменів та заліків за семестр не перевищує восьми. Загального обсягу часу, необхідного на виконання всіх видів семестрових завдань, рефератів, проектів, курсових робіт, тощо не перевищує кількості передбачених навчальними планами годин на самостійну роботу студентів. Серед аудиторних занять 50% годин співвіднесена на виконання практичних та лабораторних завдань. За навчальним планом ОП «Комп'ютерні науки» самостійна робота становить від 50 % до 70 % загального обсягу навчального часу студента, відведеного для вивчення конкретної дисципліни. Зміст самостійної роботи студента над конкретним освітнім компонентом визначається робочою програмою навчальної дисципліни, методичними матеріалами, завданнями. Для планування аудиторного часу та часу на самостійну роботу, складено розклад занять.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Навчання за дуальною формою у Державному університеті телекомунікацій регламентується «Положенням про дуальну освіту» http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_57217466.pdf. Підготовка за дуальною формою навчання в межах ОП не здійснюється. Це є одним з перспективних напрямків розвитку ОП. Проте, при формуванні ОП для

забезпечення компетентностей та програмних результатів навчання передбачена можливість гнучкої реалізації вибіркової компоненти як на базі університету, так і на базі структурних підрозділів профільних ІТ-компаній. Крім того, елементи дуальної освіти для здобувачів вищої освіти ОП реалізуються шляхом запровадження заходів для подолання розриву між теорією і практикою, освітою й виробництвом шляхом: залучення професіоналів-практиків, представників роботодавців до проведення аудиторних занять; організації практики виключно на базі діючих підприємств, організацій, установ; врахування конкретних запитів підприємств до змісту та якості освіти, що виявляються під час проходження практики, працевлаштування випускників та зворотного зв'язку з ними, опитувань роботодавців; залучення роботодавців до перегляду освітньої програми та навчальних планів, а також робочих навчальних програм з окремих дисциплін, тематики атестаційних робіт тощо; проходження стажування та підвищення кваліфікації викладачів на базі діючих підприємств, організацій, установ.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обсяг ОП “Комп’ютерні науки” в цілому відповідає встановленим вимогам, має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, зміст відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством, ОП програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, ОП програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

До слабких сторін можна віднести тільки відсутність підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою. Однак, в університеті вже напрацьовано низку нормативних документів, які нададуть можливість реалізації дуальної освіти. Але слід зазначити, що протягом бесіди зі здобувачами вищої освіти, вони відзначили, що не бачать сенсу в навчанні в закордонних ЗВО, аргументуючи це високим рівнем якості та організації навчального процесу в ДУТ.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Оскільки суттєвих недоліків за Критерієм 2 не виявлено, а слабкі сторони суттєво не впливають на загальну оцінку за даним критерієм, то експертна група прийняла спільне рішення оцінити відповідність Критерію 2 за рівнем В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОП передбачають строки, порядок прийому заяв та документів, проведення конкурсу та зарахування, що відображено на сайті ЗВО, зокрема у Правилах прийому (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_108_54269433.pdf) та відповідних Додатках, що також розміщені на сайті ЗВО. Після опрацювання документів експертна група дійшла висновку, що наведені правила є чіткими та зрозумілими й корелюють з Умовами прийому до закладів вищої освіти в 2020 році. Під час інтерв’ювання здобувачі вищої освіти, яких у 2016 році було зараховано на ОП, запевнили, що під час вступу правила прийому були для них, як абітурієнтів, доступними для розуміння та чіткими, а необхідні документи і інформація були оприлюднені на офіційному сайті Державного університету телекомунікацій, в т.ч. у розділі-закладці “Вступнику”. Весь перелік необхідних документів своєчасно розміщується на офіційному сайті ДУТ у розділі “Правила прийому” <http://www.dut.edu.ua/ua/108-pravila-priyomu-priymalna-komisiya>.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Особливості ОП враховуються у відповідній програмі фахового вступного випробування, яка щорічно переглядається та оновлюється http://www.dut.edu.ua/uploads/p_424_26303365.pdf. До складу завдань фахового випробування внесені питання за трьома базовими навчальними дисциплінами: принципи побудови та функціонування інформаційних систем, основи комп'ютеризованої обробки даних та побудова комп'ютерних мереж.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, регулюються наступними нормативними документами закладу вищої освіти: Положенням про порядок організації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_43713847.pdf, Положенням про організацію освітнього процесу у ДУТ http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_83298952.pdf та Положенням про порядок перезарахування результатів навчання http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_50703680.pdf. Наведені нормативні акти висвітлюють чіткі й зрозумілі правила академічної мобільності та відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в європейському регіоні. Під час зустрічей з відповідними групами стейкхолдерів було з'ясовано, що інформація є доступною для всіх учасників освітнього процесу. Під час інтерв'ювання здобувачів з'ясовано, що ніхто з них не реалізував право на академічну мобільність, в т.ч. міжнародну, випадків у односторонніх не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час спілкування з фокус-групами було з'ясовано, що практика визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є недостатньо чітко формалізована. При опрацюванні звіту самооцінювання експерти звернули увагу на документ, який врегульовує правила визнання результатів навчання (Положення про неформальну та інформальну освіту Державного університету телекомунікацій http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_89866048.pdf), отриманих у неформальній освіті, а саме у розділі 3. Організаційне та інформаційне забезпечення неформальної освіти учасників освітнього процесу в Університеті підрозділі 3.1., де вказано: "До участі у програмах неформальної освіти допускаються здобувачі вищої освіти з другого курсу освітньо-кваліфікаційного рівня магістра та здобувачів третього освітньо-кваліфікаційного рівня доктора філософії". Означене є недоліком у контексті Критерія 3. Разом з тим, під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОП, встановлено, що ніхто з них не має результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, тому це питання для них не є актуальним.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Позитивною практикою є система належного інформування потенційних вступників та стейкхолдерів про освітню програму, правила прийому й умови навчання. Це реалізовано на офіційному сайті ДУТ у формі зручного інфоресурсу "Вступнику". Сильною стороною ОП є належно забезпечене врахування базових компетентностей, які є необхідними для опанування освітньої програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Слабкою стороною ОП є відсутність у ЗВО чітко прописаних критеріїв оцінювання, які б враховували результати навчання, отримані у неформальній освіті. Оскільки держава визнає цей вид освіти і заохочує до його здобуття, Державному університету телекомунікацій варто допрацювати відповідний внутрішній (локальний) нормативно-правовий акт, який визначає чіткі, зрозумілі, доступні правила і процедури визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, які стосуватимуться не лише здобувачі вищої освіти з другого курсу освітньо-кваліфікаційного рівня магістра та здобувачів третього освітньо-кваліфікаційного рівня доктора філософії, а й здобувачів освіти рівня бакалавра та першого курсу рівня магістра. Експертна група рекомендує звернути увагу на

відсутність практики врахування неформальної освіти здобувачів освітньої програми та недостатню участь в академічній мобільності й активізувати її у найближчому майбутньому.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Взявши до уваги сильну сторону й позитивну практику, наявність слабкої сторони – недоліку, несуттєвості якого засвідчує відсутність запиту на неформальну освіту з боку здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОП, – експертна група дійшла висновку, що освітня програма “Комп’ютерні науки ” відповідає рівню В за Критерієм 3. Зазначені вище недоліки можуть бути усунені в найближчий час.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання згідно матриці відповідності, поданих у звіті про самооцінювання та у п. 4, 5 ОП. Форми та методи навчання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу, оскільки студент має можливість вільно обирати теми для досліджень, курсових проектів, дипломів, тощо, що підтверджується наданими матеріалами й спілкуванням з викладачами та студентами. До ОП розроблено 14 дисципліни вільного вибору студента, з програмами яких можна ознайомитись за посиланням: <http://www.dut.edu.ua/ua/180-zagalna-informaciya-kafedra-informaciynih-sistem-ta-tehnologiy> Обсяг практичних занять складає не менше 50%.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Надана здобувачам інформація є доступна і зрозуміла. Є бібліотека, де більшість документів доступна у електронному вигляді (без обмеження доступу): <http://www.dut.edu.ua/ua/lib/1/category/96>. У вільному доступі на сторінці кафедри (<http://www.dut.edu.ua/ua/182-navchalni-disciplini-kafedra-informaciynih-sistem-ta-tehnologiy>) присутні «Інформаційні пакети» з кожної дисципліни. У системі Moodle (<http://dl.dut.edu.ua/>) викладено навчальні матеріали з кожної дисципліни, а також критерії оцінювання. Деякі викладачі також мають власні сайти, на яких викладають цю інформацію вільному доступі: <http://bov.in.ua/>. Розклад занять також наведено на сайті ЗВО: <http://e-rozklad.dut.edu.ua/>

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти у переважній більшості публікують тези доповідей, однак при цьому не завжди витримують вимоги до науковості поданих матеріалів, які частково мають натомість реферативний характер (http://www.dut.edu.ua/uploads/l_2028_80879534.pdf). Також слід відзначити, що деякі студенти приймають участь у міжнародних конференціях. Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відбувається шляхом залучення здобувачів вищої освіти до наукових гуртків (2 шт.), що діють на кафедрі.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Викладачі постійно оновлюють зміст своїх дисциплін шляхом регулярних опитувань здобувачів щодо якості викладання та рівня задоволеності освітнім процесом (<http://www.dut.edu.ua/ua/1352-rezultati-opituvan-vnutrishnya-sistema-zabezpechennya-yakosti-vischoi-osviti-ta-osvitnoi-diyalnosti>) та відкритого діалогу зі студентів. Також

враховуються практики, отримані в результаті співпраці з роботодавцями та освітніми підрозділами великих корпорацій (CISCO, EPAM, HP, ORACLE).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Для студентів доступні курси від міжнародних ІТ-компаній з можливістю проходження підсумкової сертифікації, та підготовки до отримання міжнародно визнаних професійних сертифікатів. Науково-педагогічні працівники беруть участь у міжнародних сертифікаційних програмах ІТ-підприємств (зокрема, викладачами пройдено курси та отримано сертифікати за програмами HP ATA: Networks, Servers&Storage, Cloud, IT Architect; Cisco CCNA Security тощо). Все це дозволяє вважати достатнім рівень втілення сучасних досягнень світової науки в освітньому процесі за даною ОП. Однак ще одним важливим джерелом оновлення освітньої програми є науково-дослідна робота та стажування в закордонних ЗВО викладачів кафедри. Рекомендовано залучити здобувачів освіти до міжнародного стажування та академічної мобільності.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Викладачі групи забезпечення ОП використовують інтерактивні форми навчання та сфокусовані на практичній складовій – частина викладачів є практиками (представниками роботодавців), відповідно мають важливий досвід практичної роботи та розуміються на реаліях сьогодення. Здобувачі вищої освіти в повному обсязі забезпечені інформацією у системі Moodle. На високому рівні працює бібліотека, де більшість документів доступна у електронному вигляді (без обмеження доступу). Загальна інформація про дисципліни надана у інформаційних пакетах, як для обов'язкової, так і для варіативної складової. Здобувачі вищої освіти та академічний персонал залучаються до участі у наукових форумах, семінарах, науково-практичних конференціях як в університеті так і за його межами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

1. Недоліком є участь студентів науково-практичних конференцій без дотримання при цьому високого рівня поданих матеріалів (частково). Рекомендовано підвищити рівень контролю наукових керівників до матеріалів конференцій, а також приділяти більшу увагу підвищенню рівня наукових досліджень. 2. Майже відсутня практика використання академічної мобільності та дуальної освіти. Рекомендовано залучити здобувачів освіти до міжнародного стажування та академічної мобільності. 3. Доступ до силабусів та НМКД є частково обмеженим для сторонніх осіб, що не дозволяє у повній мірі оцінити якість викладання та відповідність змісту дисципліни. Рекомендовано створити гостьовий обліковий запис у системі Moodle з обмеженим доступом до деяких навчальних матеріалів.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Згідно із положеннями нового Закону України «Про вищу освіту» питання організації навчального процесу відносяться до компетенції університетів, є складовою їх академічної автономії. Наявні вищезазначені слабкі сторони не є суттєвими і критичними. Загалом ОП відповідає даному критерію.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. **Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Під час акредитаційної експертизи група встановила, що інформація про контрольні заходи та критерії їх оцінювання регулюються Положенням про організацію освітнього процесу у ДУТ, http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_83298952.pdf визначаються освітньою програмою, навчальним планом та висвітлюються у силабусах навчальних дисциплін. Здобувачі вищої освіти під час інтерв'ювання запевнили і на конкретних прикладах переконали експертну групу у чіткості й зрозумілості для них змісту, форм, методів поточних (модульних) і підсумкових контрольних заходів, проінформували, що обговорення відбувається на перших заняттях навчальних дисциплін. На думку експертної групи, означене також може певною мірою забезпечувати валідність контрольних заходів. Разом з тим, на зустрічі, студенти, які вчаться на відповідній освітній програмі поінформували, що за час навчання їм особисто не доводилося зустрічатися з використанням невалідних методів контролю. Аналіз означених документів експертною групою підтвердив їх належність і достатність у контексті підкритерію 5.1.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

До затвердження стандарту вищої освіти України зі спеціальності 122 «Комп'ютерні науки» наказом Міністерства освіти і науки України 10.07.2019 р. №962 Державний університет телекомунікацій діяв згідно з власним тимчасовим стандартом, який був розроблений робочою групою з числа науково-педагогічних працівників університету. Під час інтерв'ювання фокус-груп здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників було з'ясовано про порядок проведення державної атестації бакалаврів, що здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Перевірка кожної роботи на антиплагіат здійснюється за допомогою комп'ютерної програми «Антиплагіат» Ukraina@straireplagiarism.com. Також студенти зазначили, що обов'язковою складовою дипломної роботи є написання тез до конференції та захист.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів визначені Положенням про організацію освітнього процесу у ДУТ http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_83298952.pdf. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що правила проведення контрольних заходів для них є зрозумілими, чіткими, доступними та завчасно відомими (обговорюється на перших заняттях дисциплін). Здобувачі освіти позитивно оцінили об'єктивність екзаменаторів, продемонстрували поінформованість щодо процедур оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження, зазначили про відсутність випадків конфліктних ситуацій, до того ж експертна група порекомендувала періодично проводити опитування серед студентів щодо зрозумілості критеріїв оцінювання та наявності конфліктних ситуацій за результатами оцінювання.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У Державному університеті телекомунікацій наявне належне нормативне підґрунтя для політики та процедур дотримання академічної доброчесності – Кодекс академічної доброчесності Державного університету телекомунікацій http://www.dut.edu.ua/uploads/p_949_78992606.pdf та діє Комісія з питань академічної доброчесності. Означений документ визначає дієві та зрозумілі процедури забезпечення, заходи щодо запобігання порушень, процедури встановлення і доведення фактів та процедури прийняття рішень щодо ймовірного реагування на порушення академічної доброчесності і притягнення до відповідальності. З результатів проведених зустрічей з фокус-групами випливає, що ЗВО приділяє увагу забезпеченню академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу. Здобувачі під час зустрічі також повідомили про проходження ними у цей час обов'язкової антиплагіатної перевірки випускних кваліфікаційних робіт, продемонстрували достатню обізнаність щодо норм і процедур забезпечення академічної доброчесності у освітньому процесі, розповіли про приділення уваги академічній доброчесності з боку викладачів під час освітнього процесу. Також під час спілкування стало відомо, що здобувачі освітнього процесу підписують відповідну Декларацію про академічну доброчесність. Експертною групою не виявлено випадків і фактів порушення правил академічної доброчесності здобувачами на відповідній ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Сильну сторону ОП в контексті Критерію 5 формує університетська нормативна база Державного університету телекомунікацій, яка регламентує і забезпечує чіткість та зрозумілість контрольних заходів, їх форм, критеріїв оцінювання та правил проведення.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендуємо провести опитування студентів та за його результатами додатково поінформувати їх щодо процедури оскарження результатів проведення контрольних заходів в межах ОП. З метою популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти рекомендуємо введення в межах ОП окремих освітніх компонентів, присвячених академічній доброчесності та навичкам академічного письма.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Враховуючи і високо оцінюючи сильну сторону ОП, а також наявність єдиного недоліку, який, зважаючи на позитивні відгуки здобувачів вищої освіти про об'єктивність екзаменаторів, слід вважати несуттєвим, експертна група дійшла висновку, що ОП за Критерієм 5 відповідає рівню А.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Шляхом аналізу таблиці “Зведена інформація про викладачів” зі звіту про самооцінювання, інтерв'ювання викладачів, які викладають дисципліни даної ОП (у тому числі дисципліни вільного вибору студента), було встановлено, що науково-педагогічні кадри мають відповідну кваліфікацію і здійснюють необхідну роботу з методичного забезпечення навчального процесу. Також здобувачі вищої освіти та роботодавці відзначили високий рівень НПП кафедри. Аналіз складу НПП, які забезпечують освітній процес ОП свідчить, що значна частина викладацького складу мають наукові публікації у Scopus, а деякі є представниками роботодавців, що дозволяє високо оцінити їх професійну кваліфікацію.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура конкурсного добору викладачів є прозорою та описана у «Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних та наукових працівників в Державному університеті телекомунікацій» (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_23636289.pdf). Положення встановлює мінімальні вимоги до освіти та стажу роботи, а також інформації про рівень наукової та професійної активності, Разом з тим у ЗВО присутня практика укладання усіх контрактів з НПП терміном на один рік.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Залучення до освітнього процесу роботодавців відбувається шляхом: 1) включення у навчальний процес курсу, з подальшою видачою сертифікатів Cisco Networking Academy за напрямком: «Introduction to the Internet of Everything»; 2) разом із компанією Vodafone створення курсу навчання по IoT <http://www.dut.edu.ua/ua/news-1-570-7850-zavershennya-kursu-vid-vodafone>. 3) періодичного проведення занять представниками компанії PipI <http://www.dut.edu.ua/ua/news-1-570-6525-na-kafedri-informaciynih-sistem-ta-tehnologiy-vidbulasya-vidkrita-lekciya>; 4) залученням до проведення аудиторних занять представників роботодавців (Lifecell, Київстар, Vodafone).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

До проведення аудиторних занять залучаються представники роботодавців (Косенко В.Р. – Lifecell, Хоменчук В.О. – Київстар, ряд спеціалістів - Vodafone). Заняття відбуваються у спеціально обладнаній для цього лабораторії, які мають гарне матеріально-технічне забезпечення. Під час зустрічі із основними стейкхолдерами ОП було зазначено, що студенти активно залучаються до проходження практики на базах роботодавців. Викладачі мають значну кількість міжнародних сертифікатів.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

В університеті існує система професійного розвитку викладачів ОП через організацію підвищення кваліфікації (Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних та педагогічних працівників Державного університету телекомунікацій - http://www.dut.edu.ua/uploads/p_949_65205460.pdf). Викладачі проходили підвищення кваліфікації за кордоном (завідувач кафедри ICT Сторчак К.П., ст. викладач Тушич А.М., асистент кафедри Миколайчук В.Р.), однак заслуга у цьому більшою мірою лежить на самих викладачах, аніж на ЗВО.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Стимулювання розвитку викладацької майстерності відбувається за рахунок морального (грамоти) та матеріального заохочення (премії) за результатами рейтингової оцінки, яка регламентується «Положенням про щорічну рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників Державного університету телекомунікацій» (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_12162863.pdf)

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Група забезпечення ОП складається з фахівців у галузі ОП з достатнім рівнем підготовки. Кафедра має широку палітру контактів з роботодавцями та активно їх залучає до навчального процесу. Викладачі спрямовані на розвиток викладацької майстерності та мають значну кількість міжнародних сертифікатів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

1. Варто більше уваги звернути на проходження міжнародного стажування викладачами з метою вивчення досвіду країн ЄС у сфері ОП. 2. Практика укладання усіх контрактів з НПП терміном на один рік, яка існує у ЗВО, не збільшує якість вищої освіти, а створює бюрократичні перепони для викладачів (час, який викладач витрачає на оформлення документів, можна було б використати на підготовку до нового навчального року). Рекомендовано розглянути можливість укладання контрактів з НПП (які мають певний стаж та зарекомендували себе як професіонали свого діла) на більший термін.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Виходячи з недостатньої залученості викладачів до міжнародного стажування, з урахуванням відповідності за більшістю критеріїв, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 6 (з незначними недоліками).

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

ДУТ має сучасну матеріально-технічну базу. Аудиторії облаштовані мультимедійним обладнанням та засобами відеоспостереження. Сучасне обладнання аудиторій профінансовано університетом разом із компаніями-партнерами, такими як: Vodafon, Eram, HPE, Cisco. Матеріально-технічна база дозволяє практичне використання інформаційних технологій з акцентом на Internet of things, Robotics, Cloud сервісах, Big Data. Наявна бібліотека та електронна бібліотека <https://bit.ly/2Mr2BSH>, яка може задовольнити основні потреби здобувачів освіти. Кількість аудиторій повністю задовольняє потреби ОП. Під час фокус-групи зі здобувачами та студентським самоврядуванням встановлено, що студенти повністю задоволені організаційною, освітньою складовою, матеріально-технічним забезпеченням ОП та мають вільний доступ до мережі Інтернет та Wi-Fi. Експертна група підтверджує наявність у ДУТ добре розвиненої інфраструктури, в тому числі комп'ютерних та спеціалізованих лабораторій, бібліотеки, спортивного майданчика, тренажерної зали, IT-кафетерію, буфета-їдальні, актової зали, студентського центру, гуртожитку, медичного пункту.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час інтерв'ювання фокус-груп зі здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування, академічного та адміністративного персоналу з'ясовано, що учасники освітнього процесу мають безоплатний доступ до всієї інфраструктури та інформаційних ресурсів ЗВО, необхідних для навчання та викладацької діяльності. Також студенти зазначили, що мають доступ до Студентського центру, де можуть перебувати у вільний час та організувати різноманітні заходи. Проводяться систематичні опитування щодо задоволеності студентів. Результати опитувань викладені на сайті ДУТ за посиланням <https://bit.ly/3cMGWj9>. Матеріали, що використовуються в освітньому процесі знаходяться у вільному доступі в об'єктно-орієнтованому динамічному навчальному середовищі (MOODLE). Із розмови зі студентами стає зрозумілим, що вони повністю задоволені та користуються цією системою під час виконання практичних, самостійних робіт та підготовки до екзаменів.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

ДУТ приділяє значну увагу забезпеченню безпеки освітнього середовища. Усі приміщення та умови для навчання студентів відповідають діючим санітарним вимогам. Перед початком навчального року з усіма студентами проводиться вступний інструктаж, щодо: видів та джерел небезпеки у навчальних приміщеннях. ЗВО співпрацює із органами студентського самоврядування. Під час фокус груп зі здобувачами та студентським самоврядуванням було встановлено, що здобувачам комфортно та безпечно перебувати у ЗВО, подобається Студентський центр, IT-кафетерій, ціни на харчування достатньо доступні, також студенти, які проживають у гуртожитку, задоволені умовами проживання. Експертна група підтверджує, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються на даній ОП, ДУТ.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Під час інтерв'ювання фокус-груп зі здобувачами та студентським самоврядуванням було встановлено, що систематично проводяться опитування здобувачів щодо виявлення їх потреб і інтересів шляхом проведення зустрічей студентського самоврядування з ректором та анкетуванням здобувачів (результати опитувань <https://bit.ly/3cMGWj9>). За словами представників студентського самоврядування керівництво прислухається до пропозицій студентів та робить усе можливе щоб студент відчував себе в університеті комфортно та безпечно. Так в університеті за проханням студентів зроблено Студентський центр, де студенти проводять вільний час та наукові заходи, на першому поверсі встановлені електронні термінали з розкладом занять тощо. Освітня підтримка здобувачів вищої освіти забезпечується завдяки налагодженій співпраці між студентами, кураторами академічних груп (Положення про куратора академічної групи ДУТ <https://bit.ly/3gPoeGV>), старостами. За словами студентів інформаційну консультативну, соціальну та психологічну підтримку їм надають куратори груп та відділ з питань соціальних та навчальних проблем студентів. Також інформаційна складова забезпечується за допомогою сайту ЗВО, Facebook сторінки, системи дистанційного навчання Moodle, порталу онлайн-розкладу, месенджерів.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В ДУТ створені умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, розроблено та затверджено Положення про порядок організації інклюзивного навчання у Державному університеті телекомунікацій <https://bit.ly/36qwqf7>, Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Державному університеті телекомунікацій <https://bit.ly/2zXXpSL>. В університеті передбачені технічні умови пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, зокрема, наявний пандус, ліфт, кнопка виклику охорони. Призначена відповідальна особа за супровід такої категорії осіб. Також передбачено навчання студентів за індивідуальним навчальним планом, що створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. На ОП відсутні особи із особливими освітніми потребам.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ЗВО існує зрозуміла політика вирішення конфліктних ситуацій. Розроблено та затверджено Кодекс академічної доброчесності <https://bit.ly/2ZoAMld>, де прописано процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією). Під час фокус груп з'ясовано, що всі учасники освітнього процесу ознайомлені та дотримуються положень, прописаних в Кодексі. У здобувачів ОП є можливість скористатися електронною скринькою довіри info@dut.edu.ua, де вони можуть залишити не тільки скарги, а і пропозиції. За період реалізації ОП випадків звернень щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язані із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією) зафіксовано не було. Експертною групою з'ясовано, що в анкетах для опитування студентів є питання стосовно виявлення випадків дискримінації. Студенти на ці питання відповідають, що в університеті між учасниками встановлені демократичні стосунки та відсутня дискримінація (результати опитувань <https://bit.ly/3cMGWj9>). В університеті створено сприятливий морально-психологічний клімат, який забезпечує комфортне та безпечне перебування здобувачів у ДУТ.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Заклад вищої освіти за даною ОП має сучасне матеріально-технічне та інформаційне забезпечення, що є достатнім для реалізації цілей та програмних результатів навчання. Розроблені нормативні документи та створені органи щодо запобігання та вирішення конфліктів. ДУТ забезпечує безоплатний доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП. Кращою практикою можна вважати впровадження інноваційного змісту навчання, який базується на використуванні сучасного обладнання, апаратно-програмних комплексів та програмного забезпечення за фінансовою та організаційною підтримкою провідних компаній роботодавців. Технічна оснащеність лабораторного фонду університету, наповнена бібліотека, аудиторії із сучасним ремонтом, електронні навчальні ресурси, активна участь компаній роботодавців у впровадженні ІТ технологій та інноваційні підходи в освітньому процесі дають можливість підвищити шанси працевлаштування випускників. Можна відзначити, що результати опитування дійсно впливають на освітній процес. Керівництво, викладачі прислухаються до думки студентів щодо покращення освітнього процесу та впроваджують їх пропозиції. В університеті створено сприятливий морально-психологічний клімат, який забезпечує комфортне та безпечне перебування здобувачів у ЗВО. Студенти підтримують ЗОЖ, проводять відповідні заходи серед студентів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабкою стороною є обмеженість можливостей, щодо отримання належної психологічної підтримки. Позитивно оцінюючи відповідність ОП критерію експертна група вважає за доцільне розгортання центру психологічною підтримки студентів. Під час роботи експертна група з'ясувала, що конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) в межах ОП не було, однак у ЗВО відсутня формалізована процедура вирішення конфліктних ситуацій. Рекомендовано формалізувати процедуру вирішення конфліктних ситуацій, створивши окреме положення та чітко прописавши усі етапи проходження вирішення конфліктної ситуації.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Освітня програма та діяльність за цією освітньою програмою повністю відповідає визначеному критерію та забезпечує досягненню заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЗВО дотримується процедур розроблення, затвердження, моніторингу, перегляду освітньої програми згідно положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності (<https://bit.ly/2TCVwSP>), методичними рекомендаціями з розробки та оформлення ОП здобувачів вищої освіти у ДУТ (<https://bit.ly/3gcgPUX>). Відповідно до методичних рекомендацій з розробки та оформлення ОП здобувачів вищої освіти у ДУТ ОП не змінювалась, змінювались лише теми окремих освітніх компонентів. За результатами останнього перегляду були внесені зміни в освітню компоненту Моделювання IoT advance, а саме, додані теми з маркетингових досліджень, продуктового ціноутворення, бізнес-кейсів для IoT продуктів, просування на ринку. Введення нових тем обумовлено пропозицією компанії Vodafone, які наголошують, що потребують не тільки технічного працівника, а універсального фахівця, який володіє як технічною стороною, так і за потреби зможе надати пропозиції щодо просування розробленого продукту на IT-ринку. Під час проведення фокус-групи із роботодавцями була підтверджена їх участь у внесенні змін до освітньої програми. На момент експертизи ЗВО розширило можливості внесення змін до освітніх програм Положенням про розробку, запровадження, моніторинг, оновлення, модернізацію та закриття освітніх програм у Державному університеті телекомунікацій (<https://bit.ly/2XFToMr>), який знаходиться на стадії обговорення та надає можливість вносити зміни до освітніх програм не лише у вибіркові дисципліни, а і у нормативний зміст.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час інтерв'ювання здобувачів та представників студентського самоврядування встановлено, що здобувачі впливають на зміни, які стосуються внутрішнього наповнення дисциплін. Пропозиції від здобувачів формуються в особистому спілкуванні. Так, студентами групи КНД-41 були надані пропозиції додати тему «Управління командою та планування проекту» в освітню компоненту «Управління IT-проектами». На зустрічі зі студентським самоврядуванням та на фінальній зустрічі з'ясовано, що здобувачі запропонували збільшити кількість годин викладання англійської мови для можливості бути конкурентоспроможними на ринку праці. Ця пропозиція була врахована при розробці ОП. Також, для задоволення вимог студентів по проведенню наукових заходів та власного дозвілля був побудований студентський центр, який задовольняє даним потребам. У ЗВО функціонує студентська рада, яка долучається до процедур опитування (входить до складу робочих груп), що є доброю практикою врахування потреб студентів і своєчасного реагування на запропоновані зміни.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

На зустрічі з фокус-групою роботодавців (Vodafone, Kyivstar, Lifecell, PipI) встановлено, що стейкхолдери залучені до перегляду освітніх програм. А саме, представник Водафон Галина Рашевська наголосила, що компанія бере участь у освітній програмі шляхом спільного навчання студентів (шість директорів компанії викладали за програмою), а також наданням відповідного обладнання та доступу до власного сервера для забезпечення освітньої компоненти. Також, представники Водафон зазначають, що ПРН 6 забезпечує набуття навичок, необхідних претенденту на первинні посади в компанії. Представники Kyivstar - Хоменчук Владислав та Lifecell – Косенко Вікторія залучені до викладання освітніх компонент за освітньою програмою, приймають участь у засіданнях кафедри, де відбувається обговорення змісту освітніх компонент. Представник компанії «Центр Бізнес Технологій» Шушура Олексій зазначив, що окрім підписання рецензії на освітню програму він приймав участь у обговоренні освітніх компонент. Представник компанії PipI – Олег Бордіян, в минулому студент ДУТ, приймав участь в ОП шляхом проведення мастер-класу по налаштуванню обладнання безпеки, Інтернету речей. Компанія «Ес Енд Би Систем» приймає участь в ОП являючись базою практики, забезпечуючи проходження практики студентами, про що свідчили здобувачі на зустрічі. Кафедра тісно співпрацює з роботодавцями, які безпосередньо залучені до освітнього процесу за ОП та зацікавлені у випускниках.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На даній освітній програмі ще не було випуску студентів, але в цілому по університету з 2019 року запроваджене опитування студентів випускників на предмет виявлення рівня працевлаштування випускників; виявлення рівня задоволеності якістю отриманих знань, вмінь та навичок http://www.dut.edu.ua/uploads/p_519_73725130.pdf На ОП «Інформаційні системи та технології» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти відбудеться перший випуск здобувачів, результати опитування випускників попередніх років не можуть бути представлені тому, що випуску ще не було, але аналізувались суміжні спеціальності. Також, на зустріч з роботодавцями запросили випускника ДУТ Бордіяна Олега, який на даний час є засновником компанії, роботодавцем та партнером кафедри. Він підтвердив, що ДУТ дав великий поштовх у становленні його успішного кар'єрного росту.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Щорічно проводиться анкетування на тему «Якість викладання очима студентів» (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1352_12753602.pdf). Метою проведення даного опитування є вивчення питань якості викладання навчальних дисциплін та моніторингу освітніх програм підготовки здобувачів вищої освіти. Відділ моніторингу збирає, узагальнює результати анкетування, доповідає їх на Вченій раді університету та пропонує їх врахувати при проведенні конкурсної комісії на заміщення вакантних посад та/або врахувати при оновленні змісту освітніх компонентів. Також, у разі виявлення недоліків ОП або порушень в освітній діяльності, зі слів здобувачів, вони можуть звернутися на «Скриньку довіри» (<https://bit.ly/2XvoDqd>). Але алгоритм надання допомоги у вирішенні питань по усуненню недоліків з моменту отримання скарги на «Скриньку» з боку адміністрації або відповідальних відділів здобувачам не відомий оскільки, з їх слів такої практики не було. В ЗВО розроблено та введено в дію нову редакцію Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності ДУТ (нова редакція) (<https://bit.ly/2TCVwSP>), в якому розроблена анкета, що дозволяє отримати інформацію щодо якості викладання та наповнення кожної освітньої компоненти.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП акредитується вперше. Попередніх акредитацій за ОП «Інформаційні системи та технології» не було. Недоліки, які були виявлені під час акредитації частково збігаються з результатами попередніх акредитацій інших ОП (однак треба взяти до уваги незначний час, що минув з попередніх акредитацій, що унеможливило їх усунення).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Під час проведення акредитаційної експертизи експертами було зазначено, що в ДУТ присутня культура якості освіти, яка налагоджена в академічній спільноті на основі довіри, партнерства, академічної доброчесності, комунікації, готовності до змін, студоцентрованому підході, діджиталізації освітнього процесу, забезпеченні умов наближення академічного навчання та практичного досвіду здобувачів вищої освіти за рахунок тісної співпраці з роботодавцями. Створені умови для формування у студентів soft skills за рахунок дисциплін ОП («Групова динаміка та комунікації», «Ділові комунікації», «Засади відкриття власного бізнесу»). Здобувачі забезпечені умовами для проведення наукових заходів та дозволили в Студентському центрі, фізичного розвитку за рахунок можливостей, які надає тренажерна зала. Високий рівень матеріально-технічної бази, тісна співпраця з роботодавцями, відгуки здобувачів свідчать про високий рівень освітньої діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

У ЗВО налагоджена система моніторингу якості освітнього процесу, що відображено у Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ДУТ (нова редакція) та Положенні про розробку, запровадження, моніторинг, оновлення, модернізацію та закриття освітніх програм у Державному університеті телекомунікацій (проект). Здобувачі вищої освіти та роботодавці залучені до процесу наповнення освітніх компонент сучасними практиками. Роботодавці залучені до процесу викладання, процесу наповнення освітньої програми шляхом внесення змін, що відповідають сучасним тенденціям розвитку науки у світі, забезпечення якості ОП через надання матеріально-технічної бази, що посилює ефективність викладання окремих компонентів освітньої програми. Стейкхолдери є співробітниками кафедри, беруть участь в навчальному процесі, засіданнях кафедри, проведенні курсів, практик та стажування, організації наукових конференцій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Освітня програма та діяльність за цією освітньою програмою повністю відповідає визначеному критерію та забезпечує досягненню заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу Державного університету телекомунікацій регулюються Статутом Державного університету телекомунікацій http://www.dut.edu.ua/uploads/p_949_85467300.pdf;, погодженого загальними зборами трудового колективу ДУТ та затвердженого наказом МОН України від 20.01.2017 р. № 91; Положенням про організацію освітнього процесу у ДУТі http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_83298952.pdf, затвердженого рішенням вченої ради ДУТ (протокол від 25.03.2015р. № 11), Колективним договором Державного університету телекомунікацій http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1462_71823710.pdf, який схвалений Загальними зборами трудового колективу Державного університету телекомунікацій від 31 серпня 2015 р. зареєстрований: Управлінням праці та соціального захисту населення Солом'янської в м. Києві районної державної адміністрації № 159-15 від 05.11.2015, Кодексом академічної доброчесності Державного університету телекомунікацій http://www.dut.edu.ua/uploads/p_949_78992606.pdf, затвердженого Вченою радою протокол від 26.12.2019 № 11, договором про надання освітньої послуги між ЗВО та фізичною (юридичною) особою (у двох примірниках, один з яких – у здобувача вищої освіти), контрактами з науково-педагогічними працівниками, посадовими інструкціями (що знаходяться у відділі кадрів і підписані науково-педагогічними працівниками).

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Кафедра ІСТ тісно співпрацює зі стейкхолдерами, які активно беруть участь не тільки у створенні освітньої програми, а й в освітньому процесі. На сайті університету у відкритому доступі у розділі кафедри ІСТ «Освітньо-професійні програми» <http://www.dut.edu.ua/ua/1830-osvitno-profesiyni-programi-kafedra-informaciynih-sistem-ta-tehnologiy> розміщена інформація про освітню програму, мету освітньої програми, очікувані результати навчання та компоненти освітньої програми у вигляді інформаційних пакетів. У 2016 році практики оприлюднення відповідного проекту ОППІСТ не було. Зараз на сторінці кафедри є розділ для внесення пропозицій та зауважень стейкхолдерами до змісту ОППІСТ <http://www.dut.edu.ua/ua/1830-osvitno-profesiyni-programi-kafedra-informaciynih-sistem-ta-tehnologiy>.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті університету оприлюднена інформація про освітню програму, включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти. (за посиланням http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1830_46737257.pdf. Інформаційні пакети освітніх компонент знаходяться у відкритому доступі на сайті університету у розділі кафедри Інформаційних систем та технологій «Навчальні дисципліни» <http://www.dut.edu.ua/ua/854-navchalni-disciplini-2016-kafedra-informaciynih-sistem-tatehnologiy>.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Експертна група вважає, що у ДУТ визначені чіткі й зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. ДУТ своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Недоліки за цим критерієм відсутні.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Оскільки недоліків та слабких сторін за Критерієм 9 не виявлено, то експертна група вважає його виконання взірцевим та прийняла спільне рішення оцінити відповідність Критерію 9 за рівнем А.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Слід відзначити завзятість викладачів, щире гордість здобувачів своїм ЗВО та активна участь роботодавців у діяльності в рамках ОП. Між тим окремо можна запропонувати рекомендації. Звернути увагу на вимоги статті 40 Закону України "Про вищу освіту": «10. Фінансовою основою студентського самоврядування є: 1) кошти, визначені вченою радою закладу вищої освіти в розмірі не менш як 0,5 відсотка власних надходжень, отриманих закладом вищої освіти від основної діяльності;» Кошти, зазначені законом, не надходять студентам. Слід відзначити, що згідно протоколу №18 від 25.05.2020 Вченої ради ДУТ, було прийнято рішення про фінансування органів студентського самоврядування у зазначеному обсязі. Між тим на час проведення акредитації це рішення ще не було реалізовано, що підтверджується спілкуванням з бухгалтером та головою студентського самоврядування. Однак, це не впливає значним чином на якість освіти у ЗВО.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	A
Критерій 9. Прозорість та публічність	A
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Програма візиту.pdf</i>	q9LyR2yubIa+BrLrSJfhiPY9+RYtLVezue+3xQ5nhW Y=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Єфіменко Надія Анатоліївна

Члени експертної групи

Каратанов Олександр Володимирович

Зосімов В`ячеслав Валерійович

Гомбалевська Поліна Андріївна