



ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти **Державний університет телекомунікацій**
Освітня програма **3585 Публічне управління та адміністрування**
Рівень вищої освіти **Бакалавр**
Спеціальність **074 Публічне управління та адміністрування**

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

| | |
|-------------------------------|---|
| Назва ЗВО | Державний університет телекомунікацій |
| Назва ВСП ЗВО | <i>не застосовується</i> |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 3585 |
| Назва ОП | Публічне управління та адміністрування |
| Галузь знань | 07 Управління та адміністрування |
| Спеціальність | 074 Публічне управління та адміністрування |
| Спеціалізація (за наявності) | <i>відсутня</i> |
| Рівень вищої освіти | Бакалавр |
| Вид освітньої програми | Освітньо-професійна |

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

| | |
|--------------------------------------|--|
| Склад експертної групи | Губа Марина Ігорівна, Безпалько Дмитро Анатолійович, Лебедюк Віталій Миколайович (керівник) |
| Залучений представник - роботодавців | - |
| Дати візиту до ЗВО | 11.03.2020 р. - 13.03.2020 р. |

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

| | |
|----------------------------------|--|
| Відомості про самооцінювання ОП | http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1347_83233884.pdf |
| Програма візиту експертної групи | http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1347_47292060.pdf |

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Підготовка здобувачів вищої освіти за ОП 281 «Публічне управління та адміністрування» враховує потреби регіону, об'єднує наукову роботу і практику для вирішення завдань стратегічного та поточного управління публічною сферою. Потреби регіону відображені у міждисциплінарній спрямованості ОП: поєднання публічного управління, економіки та ІТ. Обсяг ОП та окремих компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти. Зміст ОП має чітку структуру, освітні компоненти становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Правила прийому враховують особливості ОП. Викладачі групи забезпечення ОП використовують інтерактивні форми навчання та сфокусовані на практичній складовій – частина викладачів є колишніми практиками, відповідно мають важливий досвід практичної роботи та розуміються на реаліях сьогодення. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до розробки ОП, а також практикує залучення роботодавців безпосередньо до навчального процесу. Викладачі і здобувачі вищої освіти мають вільний доступ до матеріально-технічної та інформаційної бази ЗВО. Органи студентського самоврядування залучаються до опитування якості освітнього процесу, а також є активною рушійною силою освітнього процесу. Загалом університет перебуває в стадії трансформації уявлень про якість освітнього середовища, що подекуди проявляється у відсутності досвіду, але має чітку державницьку позицію щодо її втілення.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Кваліфікована робоча група на стадії проектування ОП у поєднанні з реальною співпрацею з основними стейкхолдерами на етапі започаткування освітніх програм та приведення її до вимог стандарту. Анонімне анкетування студентів денної форми навчання у двох напрямках: «Якість викладання дисциплін очима студента» (започатковане з 2017 року), «Моніторинг освітніх програм» та «Інтерв'ювання випускників ДУТ» (започатковане з 2019 року). Можливість ознайомитись із переліком та змістом освітніх компонент ОП на сторінці кафедри університету. Функцію силабусів виконує так званий «Інформаційний пакет освітніх компонент навчального плану освітньо-професійної програми» як форма інформування здобувачів вищої освіти про зміст та правила навчання і викладання на відповідній освітній компоненті ОП. Особливістю реалізації ОП є наявність укладеного договору із Центром комп'ютерних технологій «ІнфоПлюс», що дозволяє здійснювати практичну підготовку фахівців у роботі із «Системою електронного документообігу АСКОД». Наявність у НПП публікацій в науково метричних базах даних (Scopus) та практичний досвід консультування основних стейкхолдерів ОП. Відповідність НПП освітньої програми відповідним вимогам академічної кваліфікації, що дозволяє реалізувати програмні результати ОП. Технічна оснащеність лабораторного фонду університету, активна участь компанії роботодавців у впровадженні ІТ технологій та інноваційні підходи в освітньому процесі дали можливість зайняти 13 місце у рейтингу DOU 2019 серед ЗВО України.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Недостатній досвід у формуванні політики зміни/перегляду ОП в університеті. Разом з тим існують інституційні обмеження для таких змін та/або переглядів ОП, оскільки у пункті 4 «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти та освітньої діяльності ДУТ» зазначено, що внесення змін до освітньої програми в частині циклу обов'язкових освітніх компонентів можливе лише після проходження процедури акредитації освітньої програми. Дана норма не стимулює впроваджувати та культивувати культуру щорічного перегляду ОП. Недостатня змістовність проведених опитувань, оскільки кількість питань та якість питань постійно змінюється. Опитування не враховують думку студентів заочної форми навчання та роботодавців. Виробити чітку структуру опитувальника та вибірку для усіх основних стейкхолдерів ОП. Рекомендується звернути увагу на практичне впровадження академічної мобільності та формалізувати визнання результатів неформального навчання. Програмні результати навчання не завжди релевантні до змісту освітніх компонент. Це характерно не тільки для блоку обов'язкових освітніх компонент, а й вибіркового. Експертна група рекомендує ЗВО формалізувати процедури обговорення програмних результатів навчання з роботодавцями. Недостатньо очевидним є формалізація процесу реагування на виявлені недоліки в освітній програмі або освітній діяльності з реалізації освітньої програми у вигляді чітко прописаних процедур.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Підтверджують відповідність цілей ОП наступні документи: Стратегія розвитку Державного університету телекомунікацій на період 2015-2020 рр. (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_12014545.pdf) та Стратегія розвитку державного університету телекомунікацій на 2020-2025 рр. (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_949_11377077.pdf). Ціль ОП щодо підготовки бакалаврів з публічного управління та адміністрування, які здатні використовувати набуті компетентності в межах управлінської та адміністративної діяльності відповідає основним завданням університету в частині формування людського капіталу для високотехнологічного та інноваційного розвитку держави з поєднанням в освітньому процесі освітньої, наукової та інноваційної діяльності (Стратегія розвитку Державного університету на період 2015-2020 рр. - http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_12014545.pdf). ОП зорієнтована саме на інформаційно-аналітичне забезпечення потреб в системі публічного управління та адміністрування, що узгоджується із підготовкою кадрів у галузі інформаційно-комунікаційних технологій. У Стратегії розвитку Державного університету телекомунікацій на 2020-2025 рр. простежується відповідність цілі ОП до основних векторів стратегічного розвитку університету в частині навчання здобувачів вищої освіти інформаційних технологій з урахуванням компетенцій партнерів-роботодавців (Стратегія розвитку Державного університету на 2020-2025 рр. - http://www.dut.edu.ua/uploads/p_949_11377077.pdf).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Основними стейкхолдерами в ОП є здобувачі вищої освіти та роботодавці. Випускників за аналізованою програмою ще не було. У пункті 7.1 "Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності Державного університету телекомунікацій" передбачені щорічні соціологічні опитування здобувачів вищої освіти, а також студентський моніторинг якості освітнього процесу. Починаючи з 2017 року проводяться опитування здобувачів вищої освіти «Якість викладання дисциплін очима студента». Аналіз опитувальника та результатів анкетування вказують на дві тенденції. Перша, що зростає кількість респондентів, які вважають знання, вміння й навички, отримані в університеті, достатніми для майбутньої професійної діяльності, від 54% у 2017 році (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1352_72693330.pdf) до 57% у 2018 році. Друге, що з року в рік змінюється структура опитувальника. Залучення роботодавців до ОП відбувалося на початку організаційного процесу, на що є відповідні рецензії (Національне агентство України з питань державної служби, Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, Департамент кадрового забезпечення секретаріату Кабінету Міністрів України). З моменту започаткування ОП опитування роботодавців щодо перегляду/ зміни ОП не проводились. Під час зустрічі експертної зустрічі було встановлено, що потреби стейкхолдерів певною мірою враховуються при формуванні цілей та результатів навчання ОП, а також під час планування графіку навчального процесу.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

На момент створення ОП аналогічних програм першого (бакалаврського) рівня не існувало в Україні, тому враховувались тенденції ринку праці (реформування системи публічного управління) та потреби роботодавців до кваліфікацій та компетентностей претендентів на відповідну роботу в публічному управлінні, що засвідчено протоколами засідання кафедри. Випускників дана освітня програма поки не має й оцінювання ними відповідності вимогам ринку праці очікується в майбутньому. Проте існує досить тісна співпраця із роботодавцями, що обумовлено місце розташування університету (м. Київ). В укладених договорах про співробітництво обумовлена співпраця щодо надання зворотного зв'язку потенційних роботодавців щодо результатів проходження практики здобувачами вищої освіти. Перелік освітніх компонент здебільшого узгоджується із цілями ОП, тенденціями розвитку

спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», особливостями регіонального розвитку. Компоненти ОП були визначені на основі систематизації та аналізу досвіду провідних закладів вищої освіти України, які надають освітні послуги за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» за програмами другого (магістерського) рівня та іноземних університетів-партнерів. В результаті основні освітні компоненти ОП сфокусовані навколо цифровізації управлінської діяльності, що відповідає основному профілю підготовки в університеті.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікації для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП була розроблена кафедрою менеджменту Навчально-наукового інституту менеджменту та підприємництва, де відбувалась підготовка за спеціальністю 073 «Менеджмент організацій». На основі методичних рекомендацій (Наказ МОН України від 01.06.2016 № 600) було сформовано власний тимчасовий стандарт ОП для першого (бакалаврського) рівня. Постановою КМУ від 01.02.2017 року №53 внесені зміни до переліку галузей знань і спеціальностей, де спеціальність 074 Публічне управління та адміністрування галузі знань 07 Управління та адміністрування виділено в окрему галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування, спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування. Далі, у 2018 році було введено державний стандарт вищої освіти спеціальності «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня (затвердженого Наказом МОН від 29.10.2018р.). У 2019 році проектною групою ОП була приведена у відповідність до державного стандарту вищої освіти у контексті відповідності компетентностей та програмних результатів та впроваджена в освітній процес з 01.09.2019 р. (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1733_30569918.pdf). Однак окрім зміни шифру освітні компоненти не змінювались і є тотожними тим що діяли з моменту її започаткування. Варто зауважити, що нормативний зміст ОП повністю відповідає програмним результатам навчанням, що сформульовано у стандарті спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування. Програмні результати ОП у цілому відповідають вимогам Національної рамки кваліфікації для рівня 7.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Узгодженість цілі ОП затвердженій «Стратегії розвитку Державного університету телекомунікацій на 2020-2025 рр.». Кваліфікована робоча група на стадії проєктування. Реальна співпраця з основними стейкхолдерами на етапі започаткування освітніх програм. Анкетування здобувачів вищої освіти, що має на меті покращення якості освітньої діяльності університету.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Недостатній досвід у формуванні політики зміни/перегляду ОП. Недостатня змістовність проведення опитувань, оскільки кількість питань та якість питань перманентно змінюється. Опитування не враховують думку студентів заочної форми навчання та роботодавців. Посилити взаємозв'язок зі стейкхолдерами на стадії покращення та перегляду ОП. Виробити чітку структуру опитувальника та вибірку для усіх основних стейкхолдерів ОП. Моніторинг якості освітнього процесу доцільно розділити на опитування якості викладання (що вже реалізовано) та опитування якості реалізації освітньої програми із залученням основних стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.3 та недостатній рівень узгодженості за підкритерієм 1.4. Виходячи з релевантності викладеної інформації

та підтверджувальних її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 1 (з незначними недоліками).

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП складає 240 ЄКТС кредитів, що відповідає нормам, викладеним у Законі України «Про вищу освіту» № 1556-VII від 09 серпня 2019 р. Обсяг навчальних дисциплін за вибором складає 60 ЄКТС кредитів, що становить 25% від загальної кількості кредитів.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам ОП та Матриця забезпечення програмних результатів навчання за відповідними компонентами ОП, взаємопов'язана з освітніми компонентами та має чітку спрямованість на досягнення заявлених програмних результатів навчання. Проте програмні результати навчання не завжди релевантні до змісту освітніх компонент. Зокрема освітня компонента «Політологія та політтехнології» передбачає формування на виході ПРН 5, ПРН 6 та ПРН 7, що не відповідає змісту освітньої компоненти (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1733_15147229.pdf). Більше того в ОП, яка була приведена до стандарту (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1733_30569918.pdf), зустрічається повторення згаданих ПРН, а серед доданих вказано ПРН 7 (уміти організовувати та брати участь у волонтерських/культурно-освітніх/спортивних проєктах і т.д.), що своєю чергою суперечить внутрішньому змісту навчальної дисципліни. Подібна ситуація простежується серед низки освітніх компонентів ОП. Зміст ОП вказує на логічну взаємопов'язану систему освітніх компонентів і відображена у структурно-логічній схемі). Гуманітарна складова ОП не повною мірою відображена в системі обов'язкових освітніх компонент. Гуманітарна складова ОП представлена такими освітніми компонентами: іноземна мова, філософія та ділові комунікації (українська мова професійного спрямування).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування, що підтверджується у вказаній меті та програмних результатах навчання. Однак треба зазначити, що навчальні дисципліни вибіркової компоненти ОП недостатньо широко репрезентують потреби здобувачів вищої освіти за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування». Уваги потребує включення дисциплін або їх компонентів, що відповідають потребам як органів виконавчої гілки влади, так і органів місцевого самоврядування в частині реалізації політики Кабінету Міністрів України, щодо імплементації практики ґендерно орієнтованого бюджетування (Методичні рекомендації щодо застосування ґендерно орієнтованого бюджетування для головних розпорядників коштів державного бюджету в Україні, затверджені наказом Мінфіну від 02.01.19 р. № 1), політики відкритих даних (Постанова Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних від 21 жовтня 2015 р. № 835), Європейських стандартів місцевого самоврядування.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Згідно «Положення про порядок та умови обрання студентами вибіркового дисциплін у ДУТ» (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_48465246.pdf?1) в університеті існує система вибору вибіркового дисциплін, але дана процедура не поширюється на здобувачів вищої освіти заочної форми навчання. ОП передбачає вибір вибіркового освітніх компонент за блоковою системою «один з двох». Відтак проведення відповідного вибору дисциплін з кожного блоку реалізовується здобувачами вищої освіти шляхом написання заяви на завідуючого кафедри щодо вибору здобувачем вищої освіти відповідної навчальної дисципліни. На цей час розглядається можливість розширення можливостей вибору

навчальних дисциплін для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання. У розділі 3 Положення передбачено, що здобувач вищої освіти, який знехтував своїм правом вибору, буде записаний на вивчення тих дисциплін, які деканат вважатиме потрібними для оптимізації навчальних груп і потоків. Здобувачі вищої освіти можуть ознайомитись з переліком освітніх компонент на сторінці кафедри (<http://www.dut.edu.ua/ua/1733-metodichne-zabezpechennya-kafedra-publichnogo-upravlinnya-ta-administruvannya>). Аналіз ОП вказує на факт наявності трьох вибіркових дисциплін, які практично забезпечують усі ПРН.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Програмні результати навчання містять такі формулювання як «здатність впроваджувати», «здатність використовувати», «здатність розробляти та реалізовувати», що передбачає практичне спрямування навчання. У якості форм навчання наведені також тренінги, моделювання, ознайомча практика, виробнича практика, переддипломна практика, що містять практичний аспект. Під час спілкування зі здобувачами вищої освіти та НПП, зауважили, що на своїх заняттях вони намагаються більше уваги приділяти практиці, часто надаючи теоретичний матеріал заздалегідь до фактичного проведення лекції для його подальшого обговорення та аналізу. Здобувачі вищої освіти підтвердили використання активних методів навчання (симуляції, вивчення кейсів, моделювання ситуацій тощо) для опанування подальшою професійною діяльністю. Практична підготовка студентів формується внаслідок безпосередньої співпраці із роботодавцями під час практики. Наприклад, у спеціально облаштованих лабораторіях здобувачі вищої освіти опановують різні системи електронного документообігу, зокрема «АСКОД», яка впроваджена у більшості органів виконавчої влади України. До того, успішне проходження навчання передбачає видачу сертифікатів від роботодавців. Національне агентство України з питань державної служби, районні державні адміністрації м.Києва та їх Центри надання адміністративних послуг є основними партнерами кафедри публічного управління та адміністрування Державного університету телекомунікацій.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

В ОП передбачені програмні результати навчання, які відповідають формуванню соціальних навичок. ПРН 1, ПРН 2 та ПРН 11 реалізуються через наступні освітні компоненти: Соціально-екологічна безпека життєдіяльності, Засади відкриття власного бізнесу, Філософія управління, Групова динаміка та комунікації. Формування навичок комунікації є одним із аспектів вивчення державної мови та іноземної мови, що передбачено навчальним планом. Під час зустрічі студенти продемонстрували, що вони не обізнані з поняттям соціальних навичок, відповідно не змогли надати практичні приклади їх розвитку та перспектив їх використання. НПП надали практичні приклади застосування активних методів навчання, які опосередковано розвивають різні соціальні навички. Натомість, під час зустрічі, роботодавці зазначили, що важливими компетентностями у сучасному публічному управлінні є формування лідерського потенціалу, ініціативності, стресостійкості та психології управлінської діяльності. Гарант ОП зазначила, що під час навчання здобувачі вищої освіти спілкуються із колегами, викладачами, допоміжним персоналом та під час проходження практики розвивають власні «soft skills».

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійним стандарт відсутній, але для визначення компетентностей/результатів навчання використовується стандарт вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування», Національна рамка кваліфікацій, Рамка кваліфікацій Європейського простору вищої освіти, Європейська рамка кваліфікацій для навчання впродовж життя, Класифікатор професій ДК 003:2010.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Згідно «Положення про організацію освітнього процесу у Державному університеті телекомунікацій» (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_83298952.pdf) освітній процес здійснюється під час сесій та у міжсесійний період. Аудиторні години на тиждень складають в середньому не більше 24 години. Щотижнева самостійна робота знаходиться в діапазоні від 21 до 27 годин. Кількість годин аудиторних занять для вибіркового освітніх компонент складає 1/3 від загальної кількості годин дисципліни. Форма семестрової атестації для дисциплін вільного вибору, як правило, залік. В день проведення екзамену інші види занять не плануються. Робочі програми навчальних дисциплін регламентують частку годин на опрацювання кожної теми аудиторних годин та самостійної роботи. Принциповою позицією в університеті є забезпечення практичної складової навчання на рівні 50% від аудиторного фонду часу, зокрема під час навчання в обладнаних лабораторіях (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_949_11377077.pdf). Серед основних форм дидактичної діяльності перевага надається принципу зв'язку теорії з практикою, завдяки чому формуються практичні уміння і навички необхідні в майбутній професійній діяльності.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

В університеті затверджене «Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти у Державному університеті телекомунікацій» (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_57217466.pdf). Відповідно до ОП дуальна освіта здійснюється на підставі договору між Університетом та роботодавцем. В такому випадку мова йде про укладений договір із Центром комп'ютерних технологій "ІнфоПлюс", яка надала у користування з метою підготовки фахівців у роботі із «Системою електронного документообігу АСКОД». Компанія дозволяє пройти спеціалізовану сертифікацію для здобувачів вищої освіти та отримати відповідний сертифікат. Впровадження такої форми здобуття вищої освіти відповідає програмним результатам ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обсяг ОП та окремих освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти. Зміст ОП має чітку структуру; освітні компоненти програми становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності. Особливість реалізації ОП є наявність укладеного договору (форма дуальної освіти) із Центром комп'ютерних технологій "ІнфоПлюс", що дозволяє здійснювати практичну підготовку фахівців у роботі із «Системою електронного документообігу АСКОД».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Процедура вільного вибору дисциплін можлива лише з обмеженої кількості освітніх компонент "один з двох". Впроваджена блокова процедура вибору дисциплін обмежує свободу формування індивідуальної траєкторії навчання. Програмні результати навчання не завжди релевантні до змісту освітніх компонент. Гуманітарна складова ОП не повною мірою відображена в системі обов'язкових освітніх компонент (варто включити вивчення історії України та/або історії української культури).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 2.1, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 та недостатній рівень узгодженості за підкритерієм 2.2, 2.3, 2.4. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 2 (недоліки не є суттєвими).

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому до ДУ телекомунікацій у 2020 році оприлюднені на офіційному сайті ЗВО (<http://www.dut.edu.ua/ua/108-pravila-priyomu-priymalna-komisiya>) та є чіткими і зрозумілими. У цьому документі є чіткі дати вступної кампанії та перелік необхідних документів і вступних екзаменів. На сайті університету оприлюднені Поширені запитання, Порядок дій абітурієнта для вступу на навчання до ДУТ, необхідні для вступу до здобуття ОС “Бакалавр” за спеціальностями, що представлені у ЗВО, і безпосередньо спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування. Для вступу на 2 та 3 курс за Правилами прийому до ДУ телекомунікацій на сайті (<http://www.dut.edu.ua/ua/1870-vstup-na-2-kurs-priymalna-komisiya>, <http://www.dut.edu.ua/ua/1871-vstup-na-3-kurs-priymalna-komisiya>) наявна додаткова інформація, яка є корисною для вступника. Для абітурієнтів за допомогою анкети пропонується надання додаткової онлайн консультації (Заповніть форму зараз та отримайте консультацію під час роботи приймальної комісії Державного університету телекомунікацій). Також, на сайті розміщено звернення Студентської ради ДУ телекомунікацій та відгуки студентів про навчання. Розміщена інформація на сайті є доступною та повною для потенційного абітурієнта.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

У Правилах прийому до ДУТ визначені терміни навчання на денній формі навчання - 4 роки, на заочній - 5 років із можливістю вступу для іноземців та осіб без громадянства. Визначені конкурсні предмети ЗНО із визначенням мінімального балу для допуску (130 балів). Слід зауважити, що на інформаційній сторінці для абітурієнта невірно визначено код спеціальності: 074 замість 281, й на відміну від Правил прийому визначено інший науково-навчальний інститут, де здійснюється навчання за спеціальністю. Для осіб, які здобули освітньо-кваліфікаційний рівень молодшого спеціаліста, для здобуття ступеня бакалавра за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування, у додатку 1 до Правил прийому (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_108_37426552.pdf) визначено перелік конкурсних предметів: Іспит зі спеціальності, ЗНО з української мови та ЗНО з математики або історії України. Програма фахового вступного випробування включає питання з 4 дисциплін: Основи економічної теорії; Економіки підприємства; Організація виробництва; Основи менеджменту. На думку експертів, для визначення рівня вхідних компетентностей, доцільно до змісту програми фахового вступного випробування замість суто економічних тем, включити теми правового характеру.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В університеті діє ПОЛОЖЕННЯ про порядок організації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу Державного університету телекомунікацій, Положення про порядок перезарахування результатів навчання (трансфер кредитів) у Державному університеті телекомунікацій, які розміщені на офіційному веб-сайті ЗВО (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_43713847.pdf). Фактів визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, студентами ОП “Публічне управління та адміністрування” не було зафіксовано. Під час зустрічей студенти зазначили, що наразі у них не було можливості скористатися перевагами академічної мобільності, однак вони поінформовані щодо можливої участі у міжнародних та національних програмах академічної мобільності.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В ДУ телекомунікацій діє Положення про неформальну та інформальну освіту ДУТ (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_89866048.pdf) та розділ 6 Положення про порядок перезарахування результатів навчання (трансфер кредитів) у ДУТ (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_50703680.pdf), в якому визначено порядок визнання результатів

набутих у неформальній освіті. Під час зустрічі здобувачі вищої освіти денної форми навчання зазначили, що в них є досвід складання онлайн-курсів на платформі Prometeus, які можуть викладачем бути зараховані у якості відпрацювання пропущених лекційних занять, однак системної практики визнання результатів навчання набутих у неформальній освіті поки ще не існує. На думку експертів, важливою передумовою запровадження такої практики є спрощення деяких процедур (згода директора ННІ, створення комісії тощо) у прийнятих вищезазначених Положень, а також інформування здобувачів через навчально-методичну документацію (інформаційний пакет, силабуси тощо) про регламентацію такого порядку по кожній освітній компоненті навчального плану. Важливим є й те, що, університет є організатором низки заходів неформальної освіти у вигляді круглих столів, конференцій, тренінгів тощо. Чимало з них проходять на постійній основі, органи студентського самоврядування активно залучаються до проведення таких заходів.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є офіційно прописаними та доступними на офіційному сайті ДУ телекомунікацій та враховують особливості самої освітньої програми. Інформування абітурієнтів через офіційний сайт забезпечено у відкритому доступі, де представлені детальні кроки, необхідні для вступу, інформація про спеціальність, оприлюднена програма вступного фахового іспиту для здобуття ОС "Бакалавр" на основі наявного ОКР молодший спеціаліст за спеціальністю 281 "Публічне управління та адміністрування". Правила прийому, переведення, поновлення та визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, є чіткими та зрозумілими для здобувачів вищої освіти. Встановлення зворотного зв'язку із потенційним абітурієнтом на сайті університету через анкетування можна вважати кращою практикою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Наявні технічні помилки та неточності на сайті, які можуть бути виправлені негайно. Рекомендується удосконалити подачу відповідної інформації на сайті ЗВО. Також рекомендується звернути увагу на практичне впровадження академічної мобільності та формалізувати визнання результатів неформального навчання. Експертна група рекомендує спростити процедури (положення) врахування результатів неформальної освіти, на що вже зараз є запит від здобувачів освіти та відповідна готовність науково-педагогічного персоналу, а також забезпечити інформування через доступну для здобувачів навчально-методичну документацію про можливість та порядок визнання результатів неформальної освіти за кожною освітньою компонентою.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Загалом ОП відповідає даному критерію. Наявні вищезазначені слабкі сторони не є суттєвими і критичними.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Серед зазначених в ОП форм навчання і викладання є як загальноприйняті (лекції, семінарські заняття, виробнича практика), так і такі, що відповідають цілям саме даної ОП – проведення досліджень в органах влади, участь у засіданнях міської ради, проведення аналітичних оглядів, експертиз. Під час зустрічі викладачі зазначили факт використання мультимедійних засобів навчання та викладання. Під час зустрічі студенти підтвердили даний факт та відмітили інтерактивність лекцій, обмін практичним досвідом під час бесід з викладачами. Студенти також зазначили, що на початку навчання їм пропонується список можливих тем наукових досліджень, з якого вони можуть

обрати ті, які їм цікаві, або змінити їх, або запропонувати інші відповідно до принципів академічної свободи. У додатку про відомості самооцінювання простежується відповідність методів навчання і викладання програмним результатам навчання. Здобувачі вищої освіти залучені до регулярних опитувань стосовно різних аспектів навчального процесу, однак не долучаються до моніторингу прийнятих рішень на основі оцінки результатів опитування. Експертна група вважає рівень студентськоцентрованості та академічної свободи здобувачів слабо реалізованим через недостатнє усвідомлення здобувачами вищої освіти своїх прав у можливостях впливати на зміст та якість освітнього процесу за ОП.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Учасники освітнього процесу можуть ознайомитись зі змістом та програмними результатами навчання, критерієм оцінювання в доступні на сайті ОП та в інформаційних пакетах (<http://www.dut.edu.ua/ua/news-1-562-7468-vazhливо-kriterii-ocinyuvannya-znan>). Виявлено задоволеність з боку здобувачів використання інформаційних пакетів, а також готовність викладачів до продовження такої роботи. Самі студенти підтвердили, що на першому занятті викладачі пояснюють вимоги до студентів, особливості оцінювання та очікувані результати навчання. На сайті кафедри наведені робочі програми дисциплін.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти пишуть свої наукові та науково-публіцистичні колажі (есе, тези, тощо) з досліджень сутності комунікативних, морально-етичних компетентностей публічного управлінця, професіоналізму публічного управлінця та управлінця-лідера, а також сутності ефективності публічного управління в цілому такі як: “Ефективність публічного управління”, “Культура мовлення публічного управлінця” тощо (<http://www.dut.edu.ua/ua/1753-naukova-galereya-kafedra-publichnogo-upravlinnya-ta-administruvannya>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення змісту освіти викладачами здійснюється як за результатами власних наукових досліджень щодо сучасних практик у галузі публічного управління та адміністрування, так і в результаті їх апробації на різного роду науково-практичних конференціях.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Під час проведення зустрічей з академічним персоналом, було виявлено, що навчання, викладання і наукові дослідження пов'язані із визначеною політикою ЗВО щодо інтернаціоналізації вищої освіти, а сам зміст освіти, де це є застосовним, демонструє втілення сучасних досягнень світової науки в освітньому процесі за даною ОП. Джерелом оновлення освітньої програми є науково-дослідна робота та стажування в закордонних ЗВО викладачів випускової кафедри. Було рекомендовано залучити здобувачів освіти до міжнародного стажування та академічної мобільності.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Викладачі групи забезпечення ОП використовують інтерактивні форми навчання та сфокусовані на практичній складовій – частина викладачів є колишніми практиками, відповідно мають важливий досвід практичної роботи та розуміються на реаліях сьогодення. Здобувачі вищої освіти в повному обсязі забезпечені інформацією про цілі, зміст та програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання в межах освітніх компонентів. Інформація, що надається здобувачам, є актуальною та відповідає дійсності. Для забезпечення доступності і прозорості викладання та навчання створено

інформаційні пакети (виконують роль силабусів) дисциплін як обов'язкової, так і варіативної складової. Здобувачі вищої освіти та академічний персонал залучаються до участі у наукових форумах, семінарах, науково-практичних конференціях як в університеті так і за його межами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Рекомендовано збільшити обізнаність здобувачів вищої освіти в аспекті академічної свободи, щоб студенти усвідомлювали свої права та можливості впливати на зміст освітнього процесу за ОП. Рекомендовано залучити здобувачів освіти до міжнародного стажування та академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Загалом ОП відповідає даному критерію. Наявні вищезазначені слабкі сторони не є суттєвими і критичними.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна добросесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Інформаційні пакети навчальних дисциплін містять вичерпну інформацію, окрім визнання результатів неформальної освіти та критеріїв оцінювання під час навчання. (http://www.dut.edu.ua/uploads/l_892_70301156.pdf). Студенти зазначили, що випадків нерозуміння та непогодження з оцінкою своєї роботи не мали.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форми атестації здобувачів за ОП відповідають стандарту вищої освіти. Кваліфікаційні роботи здобувачів (повні тексти) пропонується розміщувати в електронному репозитарії ЗВО.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів чітко прописано в "Положенні "Про організацію освітнього процесу у Державному університеті телекомунікацій", який діяв на момент вступу на навчання студентів першого курсу даної спеціальності (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_83298952.pdf). Вони є зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу. Під час бесіди зі студентами було виявлено що здобувачі знайомі з процедурою оскарження результатів контрольних заходів, однак їх не здійснювали бо не було такого прецеденту. Анонімне оцінювання робіт, залучення зовнішніх екзаменаторів не передбачено.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У методичних вказівках щодо написання, оформлення і захисту магістерської роботи, затверджених у 2015 році, є посилання на положення “Про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії у Державному університеті телекомунікацій” що, безперечно, демонструє позитивні тенденції у діяльності ЗВО (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_22234915.pdf). Під час бесіди зі студентами вони продемонстрували знання щодо процедури перевірки магістерських робіт на плагіат та дотримання академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Відповідно до вимог ОП кваліфікаційні роботи здобувачів (повні тексти) пропонується розміщувати в електронному репозитарії ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

До інформаційних пакетів навчальних дисциплін доречно додати систему оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти та інформацію про порядок зарахування (за можливості) результатів неформальної освіти. Аналогічно і щодо процедури поточного та підсумкового контролю. З метою подальшого закріплення академічної доброчесності рекомендовано запровадити перевірку на плагіат текстів курсових робіт здобувачів.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Загалом ОП відповідає даному критерію. Наявні вище зазначені слабкі сторони не є суттєвими.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Проектна група спеціальності складається з трьох науково-педагогічних працівників. Серед НПП проектної групи ОП один доктор наук (доктор наук з державного управління) та двоє кандидатів наук (кандидат історичних наук та кандидат наук з державного управління). Двоє членів проектної групи мають вчене звання професора та доцента кафедри публічного управління та адміністрування. Усі НПП проектної групи є фахівцями та відповідають вимогам, зазначеним у підпунктах 1-18 статті 30 Ліцензійних умов. Здобувачі вищої освіти та роботодавці відзначили високий рівень НПП кафедри публічного управління та адміністрування. Аналіз складу НПП, які забезпечують освітній процес ОП свідчить, що значна частина викладацького складу мають наукові публікації у Scopus та здійснюють наукові консультування роботодавців, які співпрацюють з кафедрою під час реалізації ОП.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура конкурсного добору викладачів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників відбувається на підставі «Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних та наукових працівників в Державному університеті телекомунікацій» (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_23636289.pdf). Відповідно до Положення встановлено мінімальні вимоги до освіти та стажу роботи претендентів з обов'язковим наданням інформації про рівень наукової та професійної активності, який засвідчується виконанням за останні п'ять років не менше чотирьох видів і результатів, зазначених у підпунктах 1-18 статті 30 Ліцензійних умов. Це своєю чергою є запобіжником, що стимулює НПП відповідати вимогам ОП. Процедура добору є прозорою та регламентує усі етапи процесу заміщення вакантних посад. Для оцінки рівня професійної кваліфікації претендента кафедра може запропонувати прочитати пробні лекції, провести практичне, лабораторне або семінарське заняття. Під час зустрічі з НПП була підтверджена інформація про прозорість конкурсного відбору та необхідні критерії для участі у конкурсі (публікації, стажування тощо). Разом з тим вказувалося, що усі контракти з НПП укладають терміном на один рік. Начальник відділу кадрів підтвердив, що поміж основних вимоги до НПП, відділ ліцензування перевіряє претендента на відповідність статті 30 Ліцензійних вимог відповідно до тієї чи іншої спеціальності. Зарахування на роботу НПП відбувається на основі контракту або строкового договору.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу за ОП здійснюється двома шляхами: під час розробки ОП у 2016 році (рецензії http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1731_79642882.pdf), так і під час приведення у відповідність до стандарту вищої освіти ОП у 2019 році (рецензії http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1733_30569918.pdf), а також під час проходження практик здобувачами вищої освіти. Укладено договори про співпрацю із Національним агентством України з питань державної служби (№3/2019 від 04.02.2019р.), Національною службою посередництва і примирення (№7/2019 від 04.02.2019р.), Подільською районною в місті Києві державною адміністрацією (№6/2019 від 04.02.2019р.), Управлінням (Центром) надання адміністративних послуг Печерської районної в місті Києві державної адміністрації (№4/2019 від 04.02.2019р.), Управлінням (Центром) надання адміністративних послуг Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації (№5/2019 від 04.02.2019р.), Управлінням (Центром) надання адміністративних послуг Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації (№9/2019 від 07.02.2019р.).

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

До проведення аудиторних занять залучаються експерти з громадського сектору та представники роботодавців. Зустрічі відбуваються у спеціально обладнаній для цього лабораторії кафедри публічного управління та адміністрування (відкрита 3 грудня 2018 року). Це сприяє більш глибокому та практичному розумінню особливостей розвитку системи публічного управління та адміністрування в Україні. Разом з тим варто зазначити, що за результатами опитування здобувачів вищої освіти 57% студентів задоволені вивченням дисциплін з відповідною якістю викладання та професійним рівнем викладача (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1352_72693330.pdf), що свідчить про необхідність подальшого удосконалення цього напрямку та залучення професіоналів-практиків до освітнього процесу (у понад 50% здобувачів вищої освіти найбільший інтерес викликає аналіз, обговорення, розв'язання проблемних питань на конкретних прикладах). Під час зустрічі із основними стейкхолдерами ОП було зазначено, що окрім проходження практики на базах роботодавців, було б добре залучати безпосередньо роботодавців до читання вибіркового дисциплін в залежності від специфіки набраної групи здобувачів вищої освіти.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

В університеті існує система професійного розвитку викладачів ОП через організацію підвищення кваліфікації (Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних та педагогічних працівників Державного університету телекомунікацій - http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_67309652.pdf). Плановими формами підвищення кваліфікації є: навчання за програмою підвищення кваліфікації; стажування; участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах. В університеті наявна система моніторингу рівня професіоналізму викладачів через щорічне оцінювання їх педагогічної та професійної діяльності в контексті дотримання вимог статті 30 Ліцензійних умов (Положення про щорічну рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників Державного університету телекомунікацій - http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_12162863.pdf). За результатами рейтингування відбувається стимулювання кожного учасника рейтингового оцінювання в залежності від показників успішності.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Положенням про щорічну рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників Державного університету телекомунікацій (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_12162863.pdf) передбачене стимулювання кожного учасника рейтингового оцінювання в залежності від показників успішності (премії, присвоєння університетських звань – «Викладач року», «Краща кафедра року», «Кращий інститут року»). Результати рейтингової оцінки застосовуються під час прийняття рішень стосовно: подання на нагородження; морального та матеріального заохочення кращих науково-педагогічних працівників кафедр, інститутів (факультетів) Університету; атестації науково-педагогічного складу кафедр; конкурсного відбору на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Група забезпечення ОП складається з фахівців у галузі публічного управління та адміністрування з достатнім рівнем підготовки, що відповідає статті 30 ліцензійних умов. Кафедра має широку палітру договорів про співпрацю із органами публічного адміністрування та органами публічної влади регіону. Існує низка дієвих механізмів щодо стимулювання розвитку викладацької майстерності та професійному розвитку НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Зважаючи на достатній рівень узгодженості НПП з реалізацією ОП варто більше уваги звернути на проходження міжнародного стажування з метою вивчення досвіду у сфері публічного управління та адміністрування. З огляду на результати опитування здобувачів вищої освіти рекомендовано розширити можливості залучення до аудиторних занять практиків та представників роботодавців. Разом з тим розглянути можливість читання лекцій чи проведення практичних занять практиками чи представниками роботодавців з навчальних дисциплін вибіркового блоку.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.1, 6.2, 6.3, 6.5, 6.6 та недостатній рівень узгодженості за підкритерієм 6.4. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 6 (з незначними недоліками).

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Наявні фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення ОП достатньою мірою забезпечує потреби навчально-виховного процесу та науково-дослідної роботи та є достатньою для подальшого розвитку ДУТ. Навчальні аудиторії оснащені демонстраційним обладнанням, лекційні - мультимедійним обладнанням; лабораторії - необхідним устаткуванням. Державний університет телекомунікацій є членом Міжнародного союзу електров'язку і тому в освітньому процесі активно використовуються сучасні інформаційно-комунікаційні технології. Під час візиту експертна група пересвідчилась у реальному використанні спеціальних матеріально-технічних ресурсів, які є необхідними для викладання конкретних дисциплін, включених до ОП. Безпосередньо для

забезпечення освітнього процесу для бакалаврів ОП використовуються крім лекційних аудиторій, спеціальні лабораторії: “Комунікаційних технологій державного управління”; “Навчально-тренінговий центр з розробки інноваційних моделей державного управління суспільними процесами”; “Онлайн лабораторія бізнесу”; “Віртуальний офіс”, де опановуються навички з електронного документообігу за системою “АСКОД” із можливістю отримання сертифікату, необхідний для роботи у більшості роботодавців за спеціальністю. Підтверджено, що викладачі та студенти мають доступ до навчально-методичних матеріалів на платформі MOODLE у мережевих електронних ресурсів університету. Здобувачі вищої освіти достатньою мірою забезпечені навчально-методичною літературою по всіх дисциплінах ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

В ході зустрічей з академічним персоналом та здобувачами вищої освіти було підтверджено, що ДУТ забезпечує безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, які потрібні для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої програми.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище ДУТ є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються на даній ОП. Під час візиту при огляді матеріально-технічної бази було оглянуто “ІТ кафетерій” та гуртожиток. Ціни на харчування достатньо доступні, умови проживання в гуртожитках задовільні. Заяви на проживання у гуртожитку задоволено повністю.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

ДУ телекомунікацій за даною ОП забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти через Навчально-науковий інститут Захисту інформації (оформлення довідок, надання роз'яснень стосовно навчального процесу, допомога у розв'язанні організаційних питань, призначенні соціальної стипендії, матеріальної допомоги), кураторів академічних групи, студентську раду. До студентських сервісів належить Студентський центр, створений за ініціативою студентів, соціально-психологічна служба, медична служба. У гуртожитку функціонують класи для самостійного навчання, тренажерний та фітнес зали. Під час зустрічі зі студентами здобувачі підкреслили відкритість керівництва університету, усіх викладачів до комунікації щодо освітніх та соціальних питань.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

У ДУТ діє Положення про порядок організації інклюзивного навчання (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_447_46021146.pdf). В університеті передбачено створення інклюзивного середовища та застосування в освітньому процесі найбільш прийнятних методів та способів навчання, зокрема шляхом створення інклюзивних груп. Також, в університеті визначено Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1846_89231492.pdf), відповідно до якого визначені конкретні дії працівників щодо забезпечення зручності та комфортності перебування в Університеті осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп, а також створення умов для якісного їх обслуговування працівниками університету. Важливим є те, що в університеті створений для них вільний доступ до інфраструктури університету та передбачені технічні умови пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, зокрема, наявний ліфт, відсутні сходи при вході тощо). Крім того, в університеті активно використовуються інформаційно-комунікаційні технології навчання. Для осіб на сайті університету у вільному доступі розміщена Інформація для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1846_88277113.pdf) із деталізованим описом корисної для цієї категорії осіб інформації.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В університеті діє Антикорупційна програма (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1471_36837099.pdf), заходи якої передбачають періодичну оцінку корупційних ризиків та введення антикорупційних стандартів і процедур у діяльності університету. На сайті університету розміщена електронна поштова скринька, інформація щодо уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції університету. В ході зустрічей з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти, представниками органів студентського самоврядування з'ясовано, під час реалізації даної ОП не зафіксовані випадки конфліктних ситуацій (сексуальних домагань, дискримінацій та/або корупції тощо корупції).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Матеріально-технічне та інформаційне забезпечення за даною ОП є достатнім для реалізації цілей та програмних результатів навчання. Створені органи запобігання та вирішення конфліктів інтересів. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП. Кращою практикою можна вважати інноваційну діяльність університету в освітньому процесі, яка передбачає активне використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та інфраструктури навчально-наукових лабораторій, оснащених сучасним обладнанням, апаратно-програмними комплексами та програмним забезпеченням за фінансовою та організаційною підтримкою провідних компаній роботодавців. Це надає змогу здобувачу навчатися практично у виробничих умовах новітнім технологіям і процесам. Студент має право безкоштовно, підтверджуючі знання та вміння, отримати сертифікати розробників обладнання та технологій, що є показником оволодіння компетенціями компаній-роботодавців. Технічна оснащеність лабораторного фонду університету, активна участь компаній роботодавців у впровадженні IT технологій та інноваційні підходи в освітньому процесі дали можливість зайняти 13 місце у рейтингу DOU 2019 серед ЗВО України (<https://dou.ua/lenta/articles/ukrainian-universities-2019/?from=doufp>) та суттєво підвищити шанси для працевлаштування випускників. Констатуємо відповідність Критерію 7.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слід удосконалити навчально-методичне забезпечення освітніх компонент, яке є у вільному доступі у здобувачів (інформаційні пакети начальних дисциплін), додавши інформацію про можливості та порядок визнання результатів неформального навчання.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Встановлена загальна відповідність критерію.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Аналіз процедур внутрішнього забезпечення якості в ДУТ свідчить, що розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд освітньої програми здійснюється відповідно задекларованої ЗВО політиці (Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності ДУТ - http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1346_34626509.pdf). Положення регламентує діяльність Координаційної ради з питань забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої

освіти університету. Розробка освітньої програма здійснюється на підставі Методичних рекомендацій з розробки та оформлення ОП здобувачів вищої освіти у ДУТ (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_449_16381061.pdf). У ході зустрічей із академічних персоналом, здобувачами та роботодавцями виявилися окремі процедури, пов'язаних із переглядом ОП, які є недосконалі та потребують змін. Зокрема, залучення роботодавців забезпечується лише через рецензування ОП та проведенням окремих зустрічей на підставі угод про співробітництво, які носять не системний неформальний характер; опитування здобувачів освіти мають узагальнений по університету характер і не відображають особливостей ОП, а тому є недостатньо ефективними; внесення змін до освітньої програми в частині циклу обов'язкових освітніх компонентів передбачено лише після проходження процедури акредитації ОП; відсутність документального оформлення перегляду ОП у зв'язку із прийняттям стандарту ВО за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

У ЗВО відбувається системне опитування здобувачів вищої освіти щодо окремих питань якості навчання по дисциплінам, викладачам та інших питань пов'язаних із освітнім процесом, про що підтвердили здобувачі вищої освіти. Огляд окремих документів (витяги протоколів Вченої ради університету №3 від 30.09.2019 р., № 6 від 28.10.2019 р., № 8 від 18.11.2019 р., № 9 від 25.11.2019 р. (https://drive.google.com/drive/folders/1HjDxjOODxyHhtWokLG2e_R7E0TR4vjnK) з одного боку свідчить про охоплення опитуванням всіх зацікавлених сторін з метою удосконалення освітнього процесу, з іншого боку, опитування носить узагальнений характер питань, який не відображає особливостей ОП. Доказів (протоколів, наказів) впливу результатів опитування на зміст та якість освітнього процесу надано не було. Здобувачі вищої освіти під час зустрічі підтвердили факти щодо змін у методах навчання (збільшення навчальних годин для вивчення іноземної мови, мультимедійних презентацій) саме за результатами їх анкетування. За пропозиціями студентів викладання дисципліни «Міжнародні доміанти публічного управління в контексті євроінтеграції» здійснюється англійською мовою. Під час фінальної зустрічі були надані рекомендації розширити спектр взаємодії із здобувачами для їх залучення до формулювання цілей та програмних результатів навчання, зокрема, через фокусування їх опитування на можливості удосконалення ОП. У ЗВО функціонує студентська рада, яка долучається до процедур опитування (входить до складу робочих груп), що є доброю практикою.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

У ДУТ ведеться робота з роботодавцями (органами державного управління різних рівнів м.Києва та Київської області щодо співпраці в освітньому процесі та плануванні й організації практичної підготовки. Під час зустрічі роботодавці підтвердили, що університет цікавиться їх точкою зору щодо актуальних напрямів підготовки спеціалістів у сфері державного управління та приймає відповідні рішення. Також роботодавці надали позитивні оцінки освітній програмі та результатам навчання, які були ними зроблені під час проходження практики здобувачами ОП. Під час зустрічі із керівництвом ЗВО було з'ясовано, що дійсно існує коло стейкхолдерів з числа роботодавців, які співпрацюють з випусковою кафедрою та надають рекомендації щодо удосконалення освітнього процесу за ОП. Під час зустрічі роботодавці підтвердили зацікавленість у випускниках університету за ОП Публічне управління та адміністрування та висловили взаємне бажання активного, системного залучення до роботи щодо удосконалення освітнього процесу. Аналіз та рекомендації роботодавців висловлювались в усній формі. Цільові зустрічі із представниками ЗВО проводилися не систематично. Виявлення та врахування позицій і потреб роботодавців не були задокументованими. Під час виїзду до ЗВО експертна група пересвідчилась, що залучення роботодавців фактично відбувається, але має несистемний характер.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Стосовно даної ОП немає можливості визначити даний критерій тому що на сьогодні здійснюється лише перший випуск здобувачів вищої освіти, тому інформації щодо кар'єрного шляху випускників ще немає. Університет приділяє велику увагу на можливостях працевлаштування випускників, на сайті розміщується інформація про вакансії компаній - партнерів, інформацію про організації, де працевлаштовані випускники, крисна інформація для майбутніх випускників, історії випускників, а

також сторінка для зворотнього зв'язку із роботодавцями про можливості працевлаштування (<http://www.dut.edu.ua/ua/news/1/category/663>, <http://www.dut.edu.ua/ua/148-pracevlashtuvannya-pro-universitet>, <http://www.dut.edu.ua/ua/1331-pracevlashtuvannya-pislya-navchannya-u-derzhavnomu-universiteti-telekomunikacij-pracevlashtuvannya>, <http://www.dut.edu.ua/ua/509-korisna-informaciya-pracevlashtuvannya>, <http://www.dut.edu.ua/ua/1330-nashi-vipuskniki-pracevlashtuvannya>, <http://www.dut.edu.ua/ua/work/register>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В університеті запроваджено 5 рівневу модель системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності. Організацію опитування здобувачів вищої освіти щодо якості організації освітньої діяльності при вивченні дисциплін здійснює Навчально-науковий центр спільно із студентською радою університету та Організаційно-методичним центром новітніх технологій навчання. Аналіз отриманих результатів та формування звіту про стан якості організації освітньої діяльності при вивченні дисциплін проводить відділ моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації. На сайті університету розміщені річні звіти Координаційної ради (<http://www.dut.edu.ua/ua/1350-koordinaciyna-rada-vnutrishnya-sistema-zabezpechennya--yakosti-vischoi-osviti-ta-osvitnoi-diyalnosti>), результати опитувань (<http://www.dut.edu.ua/ua/1352-rezultati-opituvan-vnutrishnya-sistema-zabezpechennya--yakosti-vischoi-osviti-ta-osvitnoi-diyalnosti>). В університеті запроваджена «Скринька довіри» для виявлення недоліків освітнього процесу. В період перевірки були надані витяги протоколів Вченої ради університету щодо обговорення результатів інтерв'ювання здобувачів, випускників університету, але вони не відображають особливостей окремих ОП. Результати опитування мають загальноуніверситетський характер і не повною мірою можуть бути використані для процедур внесення змін окремої ОП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Неможливо визначити цей критерій через відсутність попередніх акредитацій за цією ОП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Під час зустрічі з адміністрацією, гарантом ОП, групою забезпечення ОП та студентами було з'ясовано, що в реалізації існуючої системи якості задіяні всі структурні підрозділи, їх усвідомлення цінностей вищої освіти та бажання до подальшого розвитку якості освітнього процесу. Під час спілкування з органами студентського самоврядування, було ще раз підтверджено враження загального розвитку ЗВО та зростаючої ролі студентства як активного учасника освітнього процесу. Запрошені представники роботодавців підтвердили важливість даної ОП для забезпечення кадрів для регіональних органів державного управління. Під час зустрічей експертна група пересвідчилась у наявності єдиних підходів та контексту щодо забезпечення якості освіти у викладачів, здобувачів вищої освіти та органів студентського самоврядування, представників структурних підрозділів та керівництва університету. Разом з тим, є певний дисбаланс в сприйнятті доцільності та способів мотивації суб'єктів реалізації освітньої програми (викладацького складу, адміністративного персоналу). На фінальній зустрічі експертна група рекомендувала удосконалити мотиваційні заходи (преміювання тощо) впливати на забезпечення відповідності п.28, 30 ліцензійним вимогам та сприяти розвитку освітньої діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

У ЗВО розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП відбувається згідно із визначеною політикою та процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів, проектної групи в цілому береться до уваги під час перегляду ОП. Роботодавці є активними стейкхолдерами освітньої програми. В ході зустрічей з роботодавцями підтверджена їх обізнаність з основними програмними результатами навчання, відповідність яких

запитам ринку праці роботодавці обговорюють на зустрічах з керівництвом та адміністративним персоналом ДУ телекомунікацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Експертна група рекомендує ЗВО формалізувати процедур обговорення програмних результатів навчання з роботодавцями. Перелік питань для опитування здобувачів освіти недостатньо широко охоплює спектр можливих проблем, вирішення яких буде сприяти покращенню змісту ОП. Недостатньо очевидним є формалізація процесу реагування на виявлені недоліки в освітній програмі або освітній діяльності з реалізації освітньої програми у вигляді чітко прописаних процедур.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Загалом, можна констатувати відповідність даного критерію. Виявлені недоліки є не суттєвими.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час ознайомлення з положеннями та іншими документами, що регулюють освітній процес, які доступні на сайті університету та надані під час візиту експертної групи, було встановлено, що існують чіткі і зрозумілі правила щодо прав і обов'язків учасників освітнього процесу. Під час зустрічей академічна спільнота та здобувачі вищої освіти підтвердили свою обізнаність про вільний доступ до необхідної інформації та перелік відповідних джерел. Публічність діяльності університету є складовою запровадженої у ЗВО внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

Освітня програма "Публічне управління та адміністрування" була затверджена Вченою радою ДУ телекомунікацій 24.03.2016р. (протокол№ 11) та введена в дію з 01 вересня 2016р Проект освітніх програм та змін до них, зауваження та пропозиції стейкхолдерів тощо на сайті ЗВО не оприлюднюються. В ході інтерв'ю з адміністративним персоналом виявилось, що фактів надходження зауважень від стейкхолдерів не було. Під час зустрічей із гарантом було з'ясовано, що розробники освітньої програми враховували рекомендації Вченої ради університету, які базуються на результатах опитування студентів. Роботодавці приймали участь в обговоренні ОП через рецензування. За результатами співбесіди із гарантом та керівником відділу моніторингу якості освіти, ліцензування та акредитації, було з'ясовано, що наразі розробляються зміни до положень, які регулюють якість освітнього процесу в університеті.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті університету у вільному доступі є інформація щодо цілей, компонентів ОП, очікуваних результатів та компетенцій. Інформація про освітню програму 2019р. розміщена на сайті університету Освітньо-професійна програма «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1733_30569918.pdf). На сторінці кафедри розміщені

інформаційні пакети до кожної дисципліни, включених до ОП. Обсяг інформації, що оприлюднюється, є достатній для того, аби забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на програму, а роботодавців - щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

У ЗВО розроблена та розміщені на офіційному сайті нормативно-організаційна інформація, яка регулює освітній процес. Викладачі та здобувачі вищої освіти обізнані про вільний доступ до необхідної інформації та перелік відповідних джерел. Інформаційні ресурси розміщені компактно та зручні в пошуці для користувача.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

На сайті ЗВО не виявлено попередньо оприлюдненого проєкту ОП для публічного обговорення та отримання зауважень і пропозицій зацікавлених сторін.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Загалом ОП відповідає даному критерію.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

ОП є актуальною та враховує сучасні вимоги ринку праці, інтереси стейкхолдерів та процеси реформування системи публічного управління та адміністрування. ОП за своїми цілями узгоджується із місією та стратегією розвитку ЗВО. ОП забезпечується викладачами із належною академічною кваліфікацією і передбачає можливість для залучення більшої частки фахівців із професійною кваліфікацією. Під час візиту експертної групи було перевірено достовірність інформації наданої у Відомостях про самооцінювання та перевірено відповідну документацію, що дало можливість зробити висновок про певну відповідність якісного рівня організації таких освітніх процесів: проектування цілей ОП; розробка структури та змісту ОП; формування доступу до ОП та визнання результатів навчання; організація навчання і викладання за ОП; контроль знань, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність; забезпечення ОП людськими ресурсами; формування освітнього середовища та матеріальних ресурсів; розробка і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості ОП; створення прозорих та публічних процедур для якісного функціонування ОП. На підставі чого, можна констатувати, що ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають усім критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм, з недоліками, що не є суттєвими

(рівень В). Проте, необхідно зазначити про недостатній досвід та уявлення про систему забезпечення якості освітнього процесу, що проявляється в процесі змін/перегляду ОП. Під час роботи експертної групи чітко простежувалося бажання до вдосконалення і відповідальний підхід до рекомендацій під час фінальної зустрічі. За дуже короткий час (з 2017 року) гаранту ОП вдалося зібрати команду професіоналів для забезпечення ОП 281 «Публічне управління та адміністрування» та, враховуючи потреби регіону, об'єднати науку і практику для вирішення завдань стратегічного та поточного управління публічною сферою. Набір здобувачів вищої освіти здійснювався протягом усіх навчальних років.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

| | |
|---|-------------------|
| Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми | В |
| Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми | В |
| Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання | В |
| Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою | В |
| Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність | В |
| Критерій 6. Людські ресурси | В |
| Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси | В |
| Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми | В |
| Критерій 9. Прозорість та публічність | В |
| Критерій 10. Навчання через дослідження | не застосовується |

Додатки до звіту:

| Документ | Назва файла | Хеш файла |
|----------|--|--|
| Додаток | ОП 281 Публічне управління та адміністрування (затвердження 25.03.2019).pdf | WqpP5ZlghRNahBZunxUMwPaq6d6ZLed487U5sGrD1Jw= |

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Лебедюк Віталій Миколайович

Члени експертної групи

Губа Марина Ігорівна

Безпалько Дмитро Анатолійович