

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### **Модуль 1. Значение IT-технологий для бизнеса.**

Введение. Необходимость IT-технологий в бизнесе. Понимание задач компании. Изучение и понимание потребностей бизнеса. Виды услуг для бизнес-клиентов. Парадигма использования IT-технологий бизнесом. Возможности IT-технологий для бизнеса. Вклад IT-технологий в бизнес-результат. Конкурентное преимущество от использования IT-технологий для бизнеса.

### **Модуль 2. Базовые IT-технологии.**

Обзор традиционных IT-технологий. Клиентские устройства. Транспортные сети и мультимедийные сети доступа. Центры коммутации. ЦОДы

Обзор ОС Windows, серверов, баз данных и средства хранения данных. Виды операционных систем (ОС). Сравнительный анализ ОС Windows 7, ОС Windows 8.1, ОС Windows 10. Обзор ролей серверов. Обзор традиционных бизнес - данных. Виды баз данных. Средства хранения данных (образы дисков). Виртуализация (виртуальные машины). Конкурентное преимущество от использования баз данных и средств хранения данных. Проблемы при создании баз данных и средств хранения данных. Конвергентная инфраструктура. Решение для Блейд-систем. Тенденции развития конвергентной инфраструктуры.

Управление IT-технологиями. Основные проблемы и затраты на внедрение IT-технологии. Управление доступом к приложениям. Управление сервером. Управление сетью. Управление базами данных и средствами хранения данных. Управление качеством услуг для клиентов. Сквозное управление IT-технологии.

### **Модуль 3. Инновационные механизмы применения IT-технологии.**

Применение технологий SEO для нужд бизнеса. Основы SEO технологий для нужд бизнеса. Анализ информационных технологий для поиска контента в социальных сетях с определенным интересом, для продвижения и поиска групп в социальных сетях с определенным интересом, для извлечения e-mail адрес в социальных сетях.

Использование облачных IT-технологий. Введение в облачные технологии для бизнеса. Виды облачных технологий. Варианты облачных решений и сервисов от ИР.

Информационная безопасность в бизнес-процессах. Организация информационной безопасности в бизнес-процессах. Характеристика угроз для информационной безопасности. Порядок осуществления информационной безопасности. Инфраструктура системы информационной безопасности. Концепция многоуровневой защиты информации. Физическая охрана объектов. Компьютерная безопасность. Сетевая безопасность. Безопасность приложений. Безопасность баз данных. Решение ИР по управлению рисками.

Планирование бизнес-проекта с помощью IT-технологий. Регулирование процессов в IT-технологии. Основные заинтересованные стороны и члены команды. Типичные элементы плана проекта. Методология разработки приложений.

Оценка бизнес-требований. Определение желаемого бизнес-результата. Приоритезация. Выявление заинтересованных сторон. Уточнение требования и вытекающие из них решений. Определение ключевых факторов успеха. Определение ограничений. Оценка величины успехов.

Оценки альтернативных решений. Определение возможных подходов. Анализ и определение приоритетности решения. Оценка качества со стороны Поставщика / производителя. Примеры вклада IT-технологий в бизнес.

Предлагаемые решения проблем бизнеса с помощью IT-технологий. Оценка влияния предложенного решения на бизнес-процессы. Оценка разрыва ожидания функциональности. Количественная оценка решения. Подготовка бизнес-кейса.

Выполнение плана бизнес-проекту. Мониторинг проекта. Внедрение проекта и пост-релиз мероприятий проекта.

Зачет. Зачет проводится в комбинированной форме: тестирование по пройденному материалу и опрос слушателей

### Варианты графиков проведения занятий

Вариант 1 Интенсивный (в течение 2-х недель, после 18.00 + сб)

♥	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Σ
1 неделя	4 час	4 час	4 час	4 час	4 час	4 час		24
2 неделя	4 час	4 час	4 час	4 час	4 час	2 час Зачет		22
	8	8	8	8	8	6		46

Вариант 2 Удобный (в течение 2-х недель, после 18.00 + сб)

♥♥	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Σ
1 тиждень		4 час		4 час		6 час		14
2 тиждень	4 час		4 час		4 час			12
3 тиждень		4 час		4 час		6 час		14
4 тиждень	4 час				2 час Зачет			6
	4	8	8	8	8	8		46