

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

ПРОГРАММА

- Тема 1. Устройства, подключаемые к компьютерным сетям.
Устройства ввода / вывода, обработки и хранения информации.
Электропитание.
Операционные системы.
- Тема 2. Базовый состав системного компьютера
Компоненты персонального компьютера, процессор, устройства хранения информации.
Техника безопасности при работе с персональным компьютером.
Безопасность данных.
Настройки BIOS.
- Тема 3. Способы хранения информации
Различные технологии хранения информации, вспомогательные решения для хранения данных, интерфейсы для подключения устройств хранения информации.
Управление дисками, разделами и файловыми системами, восстановление информации после сбоев.
- Тема 4. Периферийные устройства
Технологии отображения видео для ПК.
Принтеры - виды и характеристики, выбор принтеров.
Построение инфраструктуры печати документов на фирме.
Установка и обновление вспомогательных компонентов настольного компьютера.
- Тема 5. Компьютерная сеть
Назначение компьютерных сетей и способы подключения к ним.
Типы сетевых компонентов, способы связи и интерфейсы, влияние сети на производительность компьютера.
- Тема 6. Операционные системы
Назначение операционных систем.
Графические интерфейсы пользователя и панели управления.
Стандартные методы профилактического обслуживания ОС.
Базовые процессы поиска и устранения неполадок ОС.
- Тема 7. Ноутбуки и мобильные устройства
Как выбрать ноутбук (x86 и ARM архитектуры, требования к процессору и памяти).
Различные типы памяти и технологии хранения данных, используемых в ноутбуках.
Установка и обновление системы и вспомогательных компонентов.
- Тема 8. Виртуализация
Изучение технологий виртуализации настольных ПК.
Изучение технологии тонкого клиента.
Настройка виртуальных ОС.

Тема 9. Облачные технологии

Изучение различных типов облачных технологий.

Изучение приложений, интернет-приложений и гибридных приложений.

Тема 10. Текущее обслуживание устройств

Настройка инструментов управления ресурсами устройств.

Проведение обучения пользователей, передача обслуживания и настройка производительности.

Управление изменениями и контроль версий приложений.

Выполнение административных задач и техническое обслуживание.

Тема 11. Поиск неисправностей

Решение типичных проблем клиента, используя 6-ступенчатую методику устранения неполадок ИР.