МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ

Навчально-науковий інститут інформаційних технологій

Кафедра Системного аналізу

**Індивідуальне завдання на переддипломну практику**

|  |  |
| --- | --- |
| Студент | Косенко К.М. |
| Група | САД-41 |
| Керівник | к.т.н., зав. кафедри Системного аналізу, Золотухіна О.А. |
| Тема диплома | Аналіз та оптимізація показників бізнес-процесів з продажу послуг телекомунікаційного оператора |
| Термін проходження практики: з 13.04.2020 по 08.05.2020 | |

**Завдання:**

1. Провести аналітичний огляд бізнес-процесів з продажу послуг телекомунікаційного оператора на основі даних, наданих компанією «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», та інформації із загальнодоступних джерел, в т.ч. із мережі Інтернет.
2. Визначити показники ефективності розглянутих бізнес-процесів.
3. Описати моделі бізнес-процесів з продажу послуг телекомунікаційного оператора, в тому числі в графічній нотації (ARIS, BPMN, блок-схеми, IDEF, UML, VSM, SIPOC тощо).
4. Проаналізувати програмні, технічні, організаційні, інфокомунікаційні та інші рішення, що використовуються на поточний момент для автоматизації процесів з продажу послуг телекомунікаційного оператора
5. Визначити недоліки та проблемні питання.
6. Сформулювати завдання для вирішення при дипломуванні.

**Зміст звіту з практики:**

1. Індивідуальне завдання з практики.
2. Аналіз бізнес-процесів з продажу послуг телекомунікаційного оператора.

3. Аналіз рішень для автоматизації процесів з продажу послуг телекомунікаційного оператора.

1. Завдання для вирішення при дипломуванні.